

ISO 21001 Lead Implementer : responsable de mise en œuvre d'un SMOE

Date et durée
Code formation : ISO21001LI Durée : 4,5 jours Nombre d'heures : 31 heures
Formation avec certification
ISO 21001 : management des organismes d'éducation
Description
La norme ISO 21001 définit des méthodes et des outils de management applicables à tous les organismes offrant des produits et services dans le domaine de l'éducation et de la formation. Son objectif est de permettre à ces organismes de répondre aux besoins et aux attentes des apprenants. Basée sur l'ISO 9001, elle fournit un cadre pour faciliter les processus éducatifs avec la mise en place d'un système de management de la qualité (SMOE) adapté à ce domaine. La formation ISO 21001 Lead Implementer est conçue pour vous doter des compétences nécessaires pour accompagner un établissement d'enseignement dans la planification, la mise en œuvre, la gestion et le maintien d'un SMOE conforme aux exigences de l'ISO 21001:2018. Elle vous permettra de maîtriser les différents éléments, notamment la politique et les objectifs, les procédures, l'évaluation des performances, l'engagement de la direction, l'audit interne, et bien plus encore. A l'issue de cette formation, vous serez prêt à passer l'examen pour obtenir l'une des 4 certifications PECB ISO/IEC 17025 Lead Implementer. Chacun d'entre elles démontre que vous maîtrisez les méthodologies fondamentales, les exigences, le cadre et l'approche de gestion en tant que responsable en chef.
Objectifs
A l'issue de la formation PECB ISO 21001 Lead Implementer, vous atteindrez les objectifs suivants : • maîtriser les concepts et les principes de base d'un système de management pour les organismes d'éducation (SMOE), conformément à l'ISO 21001. • décrire les composants et le mode de gestion d'un SMOE ainsi que ses processus clés ; • connaître la corrélation entre ISO 21001, ISO 9001 et d'autres normes, ainsi que tout autre référentiel ; • maîtriser les approches, les méthodes et les techniques d'implémentation d'un SMOE ; • réussir l'examen ISO 21001 Implementer et obtenir votre certification « PECB Certified ISO 21001 Lead Implementer ».
Points forts
Travaux pratiques basés sur des cas réels avec une documentation de 450 pages ; 31 crédits DPC ; Examen de certification PECB compris dans le prix de la formation ; En cas d'échec, repassez-le sans frais dans les 12 mois.
Certification

L'examen **PECB Certified ISO 21001 Lead Implementer** que vous passerez en fin de formation remplit les exigences relatives au programme d'examen et de certification du PECB. Il couvre les domaines de compétences suivants :

- les principes et les concepts fondamentaux d'un système de management pour les organisations éducatives (SMOE) ;
- les processus d'un SMOE ;
- la planification et l'implémentation du SMOE selon la norme ISO 21001 ;
- l'évaluation, le suivi et la mesure des performances.

Vous disposerez de **3 heures pour passer l'examen ISO 21001 Lead Implementer** disponible en Français et en anglais. Après réussite et à condition de remplir les exigences, vous pourrez demander l'une des certifications suivantes :

- **PECB Certified ISO 21001 Provisional Implementer** : aucune expérience nécessaire, signature du code de déontologie PECB ;
- **PECB Certified ISO 21001 Implementer** : 2 ans d'expérience professionnelle dont 1 dans des organisations éducatives, 200 heures d'activités de projet et signature du code de déontologie PECB.
- **PECB Certified ISO 21001 Lead Implementer** : 5 ans d'expérience professionnelle dont 2 dans des organisations éducatives, 300 heures d'activités de projet et signature du code de déontologie PECB.
- **PECB Certified ISO 21001 Senior Lead Implementer** : 10 ans d'expérience professionnelle dont 7 dans des organisations éducatives, 1000 heures d'activités de projet et signature du code de déontologie PECB.

Pour en savoir plus sur les modalités, consulter le [règlement d'examen PECB](#) ainsi que le [règlement de certification PECB](#).

Modalités d'évaluation

Travaux Pratiques
Etude de cas

Pré-requis

Suivre la **formation ISO 21001 Lead Implementer** nécessite les prérequis suivants :

- des connaissances de base sur les systèmes de management de la qualité et sur les pratiques de gestion des organisations éducatives
- avoir des bonnes connaissances en anglais - le support de cours de la formation est disponible en anglais uniquement

Public

Cette formation s'adresse aux publics suivants :

- tout professionnel chargé de gérer et d'administrer des établissements éducatifs ;
- toute personne qui souhaite acquérir des connaissances sur les processus clés des systèmes de management des organisations éducatives (SMOE) ;
- toutes autre candidat désireux de se former dans le domaine du management pour les organismes d'enseignement.

Cette formation s'adresse aux profils suivants

Manager
Chef de projet / Responsable de projet

Programme

Jour 1 : présentation de la norme ISO 21001 et d'un SMOE

- Les normes et les réglementations.
- Les principes et les concepts de base de la norme ISO 21001:2018.
- Le contexte de l'organisation.
- La portée du système de management pour les organismes d'éducation.

Jour 2 : planification de l'implémentation du SMOE

- Le leadership, l'engagement et la politique.
- Les objectifs du SMOE.
- Les risques et les opportunités.
- Les ressources et les compétences.

Jour 3 : implémentation du SMOE selon la norme 21001

- La prise de conscience et la communication.
- La mise en place d'une documentation.
- La planification et le contrôle des opérations.
- La conception et le développement des services et des produits éducatifs.
- Le contrôle des processus, des produits et des services provenant de prestataires.
- La fourniture et le suivi des produits et services éducatifs.

Jour 4 : surveillance, mesure et amélioration continue

- Le suivi, les mesures et l'évaluation des performances.
- Les audits internes.
- Les revues de direction.
- Le traitement des non-conformités.
- L'amélioration continue.
- La préparation de l'audit de certification.
- Le processus de certification.

Jour 5 : révisions et passage de l'examen de certification

- Exercices de révision.
- Passage de l'examen PECB Certified ISO 21001 Lead Implementer (durée : 3 heures).

A savoir : l'examen PECB ISO 21001 Lead Implementer est disponible en anglais et en français, mais le support de cours est en anglais uniquement.

PECB

Contenu de formation proposé en partenariat avec PECB