

# ISO 21001 Lead Auditor: responsable auditeur d'un SMOE

#### Date et durée

Code formation: ISO21001LA

Durée: 4,5 jours

Nombre d'heures: 31 heures

#### Formation avec certification

ISO 21001 : management des organismes d'éducation

## Description

La norme ISO 21001 définit **des méthodes et des outils de management** applicables à tous les organismes offrant des produits et services dans le domaine de l'éducation et de la formation. Son objectif est de permettre à ces organismes de répondre aux besoins et aux attentes des apprenants. Basée sur l'ISO 9001, elle fournit un cadre pour **faciliter les processus éducatifs** avec la mise en place d'un système de management de la qualité (SMOE) adapté à ce domaine.

À travers la formation **ISO 21001 Lead Auditor**, vous acquerrez les compétences techniques nécessaires à la réalisation d'un audit de système de management spécifique aux organismes éducatifs (SMOE). Pendant 5 jours, vous maitriserez **la planification, la gestion du programme et l'exécution d'audits** internes et externes conformément à la norme ISO 19011 et au processus de certification ISO/IEC 17021-1. Ainsi, vous apprendrez à appliquer des principes, des procédures et des techniques d'audit modernes.

Une fois que vous aurez acquis le niveau d'expertise suffisant pour mener ce type d'audit, vous passerez **l'examen officiel ISO 21001 Lead Auditor**. Ce dernier vous permettra d'obtenir le titre de PECB Certified ISO 21001 Lead Auditor.

## Objectifs

A l'issue de la formation PECB ISO 21001 Lead Auditor, vous atteindrez les objectifs suivants :

- maitriser le fonctionnement d'un système de management pour les organismes d'éducation (SMOE), conformément à l'ISO 21001 ;
- connaître la corrélation entre ISO 21001, ISO 9001 et d'autres normes, ainsi que tout autre référentiel ;
- maitriser les activités de l'auditeur pour planifier, diriger et suivre l'audit d'un système de management conformément à l'ISO 19011 ;
- comprendre les exigences de l'ISO 21001 dans le cadre d'un audit SMOE ;
- réussir l'examen ISO 21001 Lead Auditor et obtenir votre certification « PECB Certified ISO 21001 Lead Auditor ».

# Points forts

Travaux pratiques basés sur des cas réels avec une documentation de 450 pages ; 31 crédits DPC ; Examen de certification PECB compris dans le prix de la formation ; En cas d'échec, repassez-le sans frais dans les 12 mois.

### Certification

L'examen **PECB Certified ISO 21001 Lead Auditor** que vous passerez en fin de formation remplit les exigences relatives au programme d'examen et de certification du PECB. Il couvre les domaines de compétences suivants :

- les processus d'un système de management de l'éducation (SMOE) ;
- les concepts et les principes fondamentaux de l'audit ;
- la préparation, la réalisation et la clôture d'un audit ISO 21001.

Vous disposerez de **3 heures pour passer l'examen ISO 21001 Lead Implementer** disponible en Français et en anglais. Après réussite et à condition de remplir les exigences, vous pourrez demander l'une des certifications suivantes :

- PECB Certified ISO 21001 Provisional Auditor : aucune expérience nécessaire, signature du code de déontologie PECB;
- **PECB Certified ISO 21001 Auditor** : 2 ans d'expérience professionnelle dont 1 dans des organisations éducatives, 200 heures d'activités d'audit et signature du code de déontologie PECB.
- **PECB Certified ISO 21001 Lead Auditor** : 5 ans d'expérience professionnelle dont 2 dans des organisations éducatives, 300 heures d'activités d'audit et signature du code de déontologie PECB.
- **PECB Certified ISO 21001 Senior Lead Auditor** : 10 ans d'expérience professionnelle dont 7 dans des organisations éducatives, 1000 heures d'activités d'audit et signature du code de déontologie PECB.

Pour en savoir plus sur les modalités, consulter le <u>règlement d'examen PECB</u> ainsi que le <u>règlement de certification</u> PECB.

#### Modalités d'évaluation

Travaux Pratiques Etude de cas

## Pré-requis

Suivre la formation ISO 21001 Lead Auditor nécessite les prérequis suivants :

- une connaissance des fondamentaux de la norme ISO 21001 et des compétences avancées sur les principes de l'audit.
- avoir des bonnes connaissances en anglais le support de cours de la formation est disponible en anglais uniquement

#### **Public**

# Cette formation s'adresse aux publics suivants :

- les auditeurs qui souhaitent réaliser des audits de certification sur un système de management pour les organismes d'enseignement (SMOE) ;
- les managers et les consultants qui veulent maitriser les SMOE et leurs processus d'audit spécifiques ;
- les responsables chargés de veiller à la conformité avec des exigences d'un SMOE ;
- les experts techniques désireux de se préparer à un audit SMOE ;
- les conseillers spécialisés dans la gestion et l'administration des établissements d'enseignement.

## Cette formation s'adresse aux profils suivants

Auditeur interne / externe

Manager

# Programme

# Jour 1 : introduction aux systèmes de management (SMOE) et la norme ISO 21001

- Les normes et les réglementations.
- Le processus de certification.
- Les concepts et les principes de base des organismes d'enseignement et de formation.
- Le rôle des systèmes de management (SMOE).

# Jour 2 : principes, préparation et déroulement d'un audit

- Les concepts et les principes de base de l'audit.
- L'approche d'audit basée sur les éléments probants et les risques.
- Le démarrage de l'audit.
- La première étape de l'audit.
- La préparation de l'audit sur site.

# Jour 3 : compréhension des activités d'audit sur site

- La seconde étape de l'audit.
- La communication pendant l'audit.
- Les procédures d'audit.
- La création de plans de test d'audit.
- La rédaction des résultats de l'audit et des rapports de non-conformité.

# Jour 4 : clôture de l'audit

- La documentation de l'audit et le contrôle qualité.
- Le processus de clôture de l'audit.
- L'évaluation des plans d'action par l'auditeur.
- La phase postérieure à l'audit initial.
- La gestion d'un programme d'audit interne.
- Les compétences et l'évaluation de l'auditeur.

## Jour 5 : révisions et passage de l'examen de certification

- Exercices de révision.
- Passage de l'examen PECB Certified ISO 21001 Lead Auditor (durée : 3 heures).

A savoir : l'examen PECB ISO 21001 Lead Auditor est disponible en anglais et en français, mais le support de cours est en anglais uniquement.



Contenu de formation proposé en partenariat avec PECB