

# Maîtriser les outils et les postures du travail collaboratif

#### Date et durée

Code formation: MGMT04FR

Durée: 3 jours

Nombre d'heures: 21 heures

### Description

La pensée systémique invite à considérer les problèmes et les solutions comme des **pièces d'un puzzle interconnecté**, plutôt que comme des éléments isolés. En adoptant cette approche, les managers ou les chefs de projet peuvent mieux saisir les interactions complexes au sein de leur entreprise. Cette vision globale permet d' **innover de manière plus efficace et durable**, en anticipant les conséquences à long terme de chaque décision. Elle offre un cadre puissant pour naviguer dans un environnement en constante évolution. Cette formation de 3 jours vous apprendra à utiliser la pensée systémique pour innover et l'intégrer dans votre stratégie d'entreprise. Vous découvrirez des outils tels que **les cartes mentales, les diagrammes de causalité et l'analyse des systèmes.** Des travaux pratiques et des études de cas vous seront proposés pour vous aider à mettre en pratique cette méthode.

Grâce à ce programme composé de 6 modules, vous acquerrez des compétences qui vous permettront d'identifier des opportunités, de développer des solutions intégrées et de **soutenir les pratiques de la pensée systémique**. Donnez une nouvelle dimension à vos stratégies d'innovation en comprenant et en traitant les causes profondes des problèmes les plus complexes.

### Objectifs

A l'issue de cette formation sur l'approche systémique, vous atteindrez les objectifs suivants :

- comprendre les principes fondamentaux de la pensée systémique ;
- utiliser la pensée systémique pour identifier et exploiter de nouvelles opportunités d'innovation ;
- aligner la pensée systémique sur la stratégie de son entreprise afin de garantir que les efforts d'innovation soutiennent les objectifs de l'organisation ;
- intégrer la pensée systémique dans la culture organisationnelle afin de veiller à la viabilité à long terme et à l'amélioration continue ;
- connaître les outils et les indicateurs de mesure qui permettent d'évaluer l'impact de la pensée systémique sur les performances d'innovation.

### Points forts

Des cours d'initiation à la pensée systémique ; des exercices pratiques, des discussions interactives, des études de cas et des échanges de stratégies d'innovation entre les participants.

## Modalités d'évaluation

Quiz / QCM

**Travaux Pratiques** 

Pré-requis

Pour suivre ce cours, vous devez avoir suivi la formation suivante :

Adopter de bonnes pratiques d'innovation pour booster la compétitivité

#### **Public**

### Cette formation s'adresse aux publics suivants :

- les managers, chefs de projet ou dirigeants d'entreprise ;
- les consultants et les coachs en entreprise ;
- les ingénieurs et les designers ;
- toute personne intéressée par l'innovation et la résolution de problèmes complexes.

### Cette formation s'adresse aux profils suivants

#### Manager

Chef de projet / Responsable de projet

## Programme

## Module 1 : comprendre le concept de la pensée systémique

- Les concepts et les principes fondamentaux de la pensée systémique.
- Les techniques d'identification des interconnexions et des modèles au sein des systèmes.

#### Études de cas :

analyse sur des projets urbains afin d'illustrer les applications de la pensée systémique.

### Travaux pratiques :

• résoudre des problèmes opérationnels en utilisant les principes de la pensée systémique.

# Module 2 : cartographier et analyser des systèmes

- Les techniques pour cartographier et analyser efficacement les systèmes.
- L'utilisation d'outils spécifiques, tels que les diagrammes de causalité et les archétypes de systèmes.
- La compréhension des relations et des interdépendances au sein des systèmes.

## Travaux pratiques :

• créer des cartes de systèmes.

## Module 3 : tirer parti de la pensée systémique pour innover.

- Les techniques de la pensée systémique pour identifier les opportunités d'innovation.
- L'amélioration de sa capacité à aborder des questions systémiques et leurs causes profondes.

#### Études de cas :

• analyse sur l'application de la pensée systémique pour une innovation réussie.

## Travaux pratiques:

• élaborer des solutions intégrées à l'aide de la pensée systémique.

## Module 4 : intégrer la pensée systémique dans la stratégie de son entreprise

- Les méthodes pour aligner la pensée systémique sur les objectifs de son entreprise.
- L'amélioration des processus de prise de décision et des stratégies commerciales durables.

### Études de cas :

• analyse sur l'intégration réussie de la pensée systémique dans des stratégies d'entreprise.

### Travaux pratiques:

• élaborer des plans stratégiques intégrant la pensée systémique.

# Module 5 : pérenniser la pensée systémique dans son entreprise

- Les techniques d'intégration de la pensée systémique dans la culture organisationnelle.
- Les stratégies pour assurer l'innovation à long terme et l'amélioration continue.

#### Études de cas :

• analyse des bonnes pratiques pour soutenir la pensée systémique.

## Atelier pratique:

• élaborer des plans pour soutenir les pratiques de la pensée systémique.

# Module 6 : mesurer l'impact de la pensée systémique

- L'utilisation d'outils de mesure et d'évaluation pour le raisonnement systémique.
- Les techniques de suivi et d'amélioration de l'efficacité des initiatives de pensée systémique.

# Études de cas :

• analyse sur la mesure de l'impact de la pensée systémique.

## Travaux pratiques :

• créer des modèles d'évaluation.