

Centreon : installation, configuration et administration

Date et durée
Code formation : ITASR-002-FR Durée : 3 jours Nombre d'heures : 21 heures
Description
Centreon est une solution de supervision informatique puissante et flexible, devenue un pilier pour la gestion proactive des infrastructures. Elle centralise et visualise les performances de vos systèmes, applications et réseaux, assurant la disponibilité et la fiabilité de vos services. Centreon offre également des fonctionnalités avancées de monitoring, de reporting et d'alerte, ce qui en fait un outil indispensable pour optimiser la performance et la réactivité de vos opérations IT. Notre formation Centreon de 3 jours vous plonge au cœur de logiciel de supervision. Que vous soyez administrateur système, ingénieur réseau ou simplement désireux d'améliorer votre gestion informatique, vous apprendrez à maîtriser Centreon de A à Z dans sa dernière version. De l'installation et la configuration de base à la personnalisation avancée et au dépannage, notre programme couvre tous les aspects critiques. Vous alternerez entre théorie et pratique, avec des travaux pratiques et des QCM pour valider vos acquis. Nos formateurs, experts dans leur domaine, vous accompagneront tout au long de votre parcours dans une ambiance interactive et personnalisée.
Objectifs
En suivant cette formation Centreon, vous atteindrez les objectifs de compétences suivants : • installer, configurer et administrer une plateforme de supervision Centreon ; • superviser efficacement les serveurs Linux et Windows, ainsi que les équipements réseau ; • sécuriser la plateforme Centreon et les bases de données associées ; • optimiser les performances de Centreon et personnaliser l'interface utilisateur ; • comprendre l'architecture de Centreon et dépanner les problèmes de supervision ; • mettre en œuvre des stratégies de notification efficaces pour alerter les équipes en cas d'incident.
Points forts
• Des formateurs experts : nos formateurs et formatrices possèdent une solide expérience pratique de Centreon et des compétences pédagogiques éprouvées. • Une formation complète et à jour sur Centreon : des fondamentaux aux fonctionnalités avancées, maîtrisez Centreon dans ses moindres détails. Notre programme de formation est constamment mis à jour pour intégrer les dernières versions et les meilleures pratiques. • Des travaux pratiques et QCM : tout au long de la formation, des exercices progressifs et des QCM vous permettront de mettre en pratique vos connaissances, d'analyser des cas concrets et de mesurer votre progression. • Une approche pédagogique interactive et personnalisée : notre méthode d'apprentissage favorisera les échanges et l'apprentissage collaboratif, avec un suivi individualisé assuré par nos formateurs pour

répondre à vos questions et vous accompagner dans votre progression tout au long de la formation.

Modalités d'évaluation

Quiz / QCM

Travaux Pratiques

Pré-requis

Suivre cette formation nécessite les prérequis suivants :

- **Administration des systèmes d'exploitation** : une bonne maîtrise des environnements Linux et Windows est essentielle. Vous devez être à l'aise avec la navigation dans les systèmes de fichiers, l'exécution de commandes de base et la gestion des services.
- **Concepts de réseaux TCP/IP** : des connaissances solides des principes fondamentaux des réseaux TCP/IP sont nécessaires, notamment les adresses IP, les sous-réseaux, les protocoles TCP, UDP et SNMP.
- **Bases de données relationnelles** : une expérience pratique avec les bases de données MySQL ou MariaDB est requise, avec une compréhension des requêtes de base et de la gestion des données.
- **Virtualisation** : la capacité à utiliser des machines virtuelles est indispensable pour les travaux pratiques, afin de mettre en œuvre et de tester les configurations de Centreon.
- **Supervision informatique** : des notions de base pour comprendre les principes de la surveillance des systèmes et des réseaux informatiques.
- **Ligne de commande et client SSH** : savoir utiliser la ligne de commande pour la configuration et la gestion des serveurs, ainsi que la maîtrise d'un client SSH tel que « putty ».
- **Anglais technique** : une compréhension de base de l'anglais technique est recommandée, car une partie de la documentation de Centreon peut être en anglais.

Public

Cette formation s'adresse aux publics suivants :

- **les administrateurs systèmes et réseaux** qui sont responsables de la surveillance et de la gestion de l'infrastructure informatique d'une organisation ;
- **les techniciens d'exploitation** qui sont chargés de surveiller les performances des systèmes et de résoudre les problèmes ;
- **les ingénieurs de production** qui sont responsables de la mise en œuvre et de la gestion des applications et des services ;
- **les responsables informatiques** qui sont chargés de superviser les opérations informatiques et de garantir la disponibilité des services ;
- **toute personne souhaitant acquérir des compétences en supervision informatique** : les débutants en supervision informatique peuvent également bénéficier de cette formation, à condition d'avoir les prérequis de base.

Programme

Module 1 : découvrir et installer Centreon

- Présentation générale de Centreon et de son écosystème.
- Les différentes versions de Centreon (Open Source, IT Edition, Business Edition, MSP Edition et Cloud).
- Les avantages d'utiliser une solution logicielle de supervision informatique.
- L'installation de base de Centreon.
- Les ressources à surveiller.

Travaux pratiques

- Installation de Centreon sur une machine virtuelle.
- Exploration de l'interface et découverte des fonctionnalités de base.

Module 2 : superviser les serveurs Linux et Windows

- L'identification des besoins de supervision.
- La déclaration des hôtes à surveiller.
- La configuration des fonctions de surveillance (métriques QoS et performance).
- La configuration des services SNMP.
- Le déploiement de la configuration de supervision.

Travaux pratiques

- Supervision d'un serveur Linux (CPU, mémoire, disque, etc.).
- Supervision d'un serveur Windows (services, performances, etc.).
- Configuration de la supervision SNMP pour un équipement réseau.

Module 3 : sécuriser Centreon et les bases de données

- La configuration des paramètres généraux de sécurité.
- La sécurisation des comptes utilisateurs.
- La sécurisation du système de gestion de base de données.
- La supervision des bases de données MySQL/MariaDB.
- La configuration et les tests de la connexion HTTPS.

Travaux pratiques

- Configuration des droits d'accès et des rôles utilisateurs.
- Sécurisation de l'accès à la base de données Centreon.
- Mise en place d'une connexion HTTPS sécurisée.

Module 4 : administrer et optimiser Centreon

- Le fonctionnement du système d'administration de Centreon.
- L'exploration des couches logicielles et de la collecte de données.
- L'optimisation de la plateforme Centreon (sauvegarde, stockage et ordonnancement).
- La construction d'une infrastructure de supervision (pollers et remote servers).

Travaux pratiques

- Configuration des sauvegardes automatiques de Centreon.
- Ajout d'un poller pour la supervision distribuée.
- Optimisation des performances de la plateforme Centreon.

Module 5 : maîtriser l'architecture de Centreon

- Le fonctionnement de l'architecture de Centreon.
- L'identification des plugins et des services checks.
- Le fonctionnement de l'architecture et des plugins.
- Les tests, les modifications et la gestion des erreurs de points de contrôle en ligne de commande.
- Les différences entre des architectures simple et distribuée.

Travaux pratiques

- Installation et configuration d'un plugin personnalisé.
- Dépannage des erreurs de supervision en ligne de commande.

- Mise en place d'une architecture de supervision distribuée.

Module 6 : personnaliser Centreon pour votre environnement

- Présentation de l'interface graphique de Centreon.
- L'adaptation de Centreon selon vos besoins.
- La personnalisation de l'interface graphique.
- La définition des profils d'utilisation et des droits des utilisateurs.
- La création de profils pour les différentes zones d'administration.

Travaux pratiques

- Personnalisation des tableaux de bord et des vues de supervision.
- Création de profils utilisateurs personnalisés.
- Configuration des notifications personnalisées.

Module 7 : résoudre les problèmes et gérer les notifications

- L'interprétation des logs de Broker et Engine.
- La gestion des notifications (processus et paramétrage).

Travaux pratiques

- Analyse des logs pour identifier et résoudre les problèmes.
- Configuration des notifications par e-mail et SMS.
- Création de scénarios de notification avancés.