

Développer l'excellence opérationnelle de votre Supply Chain

Date et durée
Code formation : SUPC015FR Durée : 8 jours Nombre d'heures : 56 heures
Description
<p>Plongez au cœur de cette formation dédiée au diagnostic et à l'amélioration de la performance opérationnelle de la supply chain. Elle vous offre les clés pour analyser en profondeur les dysfonctionnements et les inefficiences au sein de vos flux, depuis les approvisionnements jusqu'à la distribution.</p> <p>Cette formation vous guidera dans le pilotage efficace de la demande et de ses variations, l'optimisation de la gestion des stocks et de la distribution. Vous apprendrez à diagnostiquer précisément la performance opérationnelle grâce à des outils clés, comme les grilles de maturité et la cartographie des processus, tout en maîtrisant la mesure d'indicateurs essentiels, tels que le TRS et l'efficacité. Elle couvre également l'amélioration des achats, la rationalisation des flux et l'intégration des méthodes d'amélioration continue, telles que le Lean et le 5S.</p> <p>Axée sur l'action et la mise en situation, cette formation de 8 jours organisée en plusieurs sessions garantit le renforcement de compétences directement applicables en entreprise. Vous y développerez une expertise pointue en optimisation de la chaîne logistique, un levier puissant pour améliorer significativement la productivité et la réactivité au sein de votre organisation.</p>
Objectifs
<p>À l'issue de cette formation, vous atteindrez les objectifs de compétences suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• maîtriser les termes, principes et acronymes clés du management des flux physiques et d'information au sein de la supply chain ;• appliquer les bonnes pratiques de la gestion industrielle, incluant les niveaux PIC, PDP, CBN et l'exécution ;• comprendre et choisir les méthodes de gestion adaptées aux divers environnements de production ;• piloter efficacement la gestion de la demande, sa variabilité et sa déclinaison jusqu'à l'exécution ;• gérer et optimiser les stocks ainsi que la distribution ;• assurer la conformité de l'exécution de la production avec le planning établi ;• diagnostiquer la performance opérationnelle grâce à des outils comme les grilles de maturité, la cartographie de processus et les checklists ;• maîtriser la mesure de l'adéquation charges/capacités, des temps, des délais, du TRS, de l'utilisation et de l'efficacité ;• mettre en œuvre le management visuel, les indicateurs SMART et les rituels pour une meilleure gestion ;• corriger et recalibrer les données techniques du CBN pour optimiser le mix/volume ;• améliorer la performance des Achats et des fournisseurs ;• rationaliser les flux et mettre en place des méthodes d'amélioration continue (Lean, 5S, etc.) ;• identifier et résoudre les non-conformités, en appliquant des outils comme le PDCA ou le QRQC.
<hr/> <p>Pour votre entreprise, cette formation permet de :</p>

- maîtriser les livraisons à coût optimal, en réduisant les coûts liés à la non-qualité et en supprimant les retards ;
- développer la satisfaction client et pérenniser le chiffre d'affaires grâce à une meilleure adéquation charges / capacités à tous les niveaux (PIC/PDP/CBN/Exécution) ;
- réduire les variabilités, pacifier les flux et diminuer les surcoûts liés à la gestion de l'urgence ;
- réduire le stress des équipes et impacter favorablement l'absentéisme et la qualité de vie au travail.

Points forts

- **Pédagogie orientée action** : la formation adopte une approche active et participative, alternant concepts et ateliers, exercices pratiques avec QCM et travaux dirigés pour favoriser une acquisition concrète des compétences.
- **Contenu exhaustif et structuré** : le programme couvre l'ensemble des aspects clés de la performance opérationnelle et de la Supply Chain, des fondamentaux de la gestion industrielle (PIC/PDP/CBN) à la qualité et l'amélioration continue (Lean, 5S, PDCA, QRQC).
- **Bénéfices tangibles pour l'entreprise** : cette formation permet aux organisations d'optimiser les livraisons à coût réduit, de réduire les retards et les coûts liés à la non-qualité, d'améliorer la satisfaction client et de pérenniser le chiffre d'affaires grâce à une meilleure adéquation charges/capacités.
- **Attestation de capacité** : une attestation de capacité est délivrée à l'issue de la formation, sous réserve d'atteindre le score requis au QCM de fin de session.

Modalités d'évaluation

Quiz / QCM
Travaux Pratiques

Pré-requis

Suivre cette formation nécessite les prérequis suivants :

- **une expérience professionnelle** en tant que Technicien ou agent de maîtrise au sein d'une des fonctions de la Supply Chain (production, planification, ordonnancement-lancement, gestion des stocks, logistique, achats, méthodes, etc.) ;
- **des connaissances de base** des concepts liés aux flux industriels et logistiques.

Public

Cette formation s'adresse aux publics suivants :

- **toute personne intervenant dans les fonctions techniques de la chaîne d'approvisionnement**, incluant les acheteurs, ainsi que les spécialistes de la supply chain (production, planification, ordonnancement-lancement, gestion des stocks, logistique) et des méthodes ;
- **les cadres de proximité chargés du pilotage opérationnel**, tels que les superviseurs et chefs d'équipes ;
- **les experts Lean** qui désirent approfondir leurs compétences en performance opérationnelle et en chaîne logistique.

Programme

À savoir : ces modules sont entièrement axés sur l'acquisition et le renforcement de compétences pratiques, avec des mises en situation et des exercices concrets.

Module 1 : maîtriser les fondamentaux de la Supply Chain

- Les termes et acronymes clés du management des flux physiques et d'information.
- Les bonnes pratiques de la gestion industrielle : PIC (Plan Industriel et Commercial), PDP (Programme Directeur de Production), CBN (Calcul des Besoins Nets) et l'exécution.
- Les différentes méthodes de gestion adaptées aux divers environnements de production.

Module 2 : piloter la demande et gérer les stocks

- La gestion efficace de la demande et de sa variabilité, depuis la prévision jusqu'à l'exécution.
- Les stratégies d'optimisation de la gestion des stocks.
- Les principes et bonnes pratiques de la distribution.

Module 3 : assurer la conformité et diagnostiquer la performance

- Les méthodes pour garantir la conformité de l'exécution de la production au planning établi.
- Les outils de diagnostic de la performance opérationnelle (grilles de maturité, cartographie de processus et checklists).
- L'analyse de l'adéquation charges/capacités : mesure des temps, délais, TRS (Taux de Rendement Synthétique), utilisation et efficience.

Module 4 : optimiser la gestion par le management visuel et les données techniques

- La mise en œuvre du management visuel, des indicateurs SMART (Spécifiques, Mesurables, Atteignables, Réalistes, Temporellement définis) et des rituels de gestion.
- La maîtrise et la correction des données techniques du CBN, incluant le recalage pour un nouveau mix/volume et l'optimisation.

Module 5 : améliorer la performance des achats et rationaliser les flux

- L'optimisation de la performance des achats et la gestion de la relation avec les fournisseurs.
- Les techniques de rationalisation des flux.
- L'intégration des méthodes d'amélioration continue (Lean, 5S, etc.).

Module 6 : gérer la qualité et résoudre les non-conformités

- Le recueil et l'analyse des non-conformités (TOP 3, Matrice Auto-qualité et Poka-Yoke).
- L'application des outils de résolution de problèmes : PDCA (Plan-Do-Check-Act) et QRQC (Quick Response Quality Control).
- Les fondamentaux du Lean : chantiers, Metaplan, leadership et implication des personnes.