

Intelligence Artificielle : les usages et les bonnes pratiques professionnelles

Date et durée
Code formation : IA026FR Durée : 2 jours Nombre d'heures : 14 heures
Description
L'intelligence artificielle n'est plus une technologie du futur : elle fait déjà partie intégrante de nos outils de travail. Cette formation d'une durée de 2 jours a été conçue pour vous donner une compréhension claire et des compétences pratiques pour exploiter le potentiel de l'IA dans votre quotidien professionnel. Au lieu de vous perdre dans la théorie, vous apprendrez à utiliser des outils simples, à interagir efficacement avec eux et à identifier les opportunités d'amélioration dans votre propre domaine. À travers des ateliers pratiques et des études de cas, vous passerez d'un simple curieux à un utilisateur confiant et autonome de l'IA. Vous découvrirez comment intégrer l'IA dans vos processus tout en respectant les principes éthiques et la réglementation. À l'issue de cette formation, vous serez capable d'élaborer des stratégies pour intégrer l'IA de manière éthique et efficace dans votre domaine d'activité et de communiquer avec les modèles d'IA pour optimiser votre productivité.
Objectifs
À l'issue de cette formation IA, vous atteindrez les objectifs de compétences suivants : • expliquer le fonctionnement et les limites des principaux modèles d'IA ; • repérer parmi vos processus métiers, ceux où l'IA gagne du temps, de la qualité ou de la valeur ; • manipuler des outils grand public et professionnels pour automatiser, générer ou optimiser vos tâches quotidiennes ; • formuler des prompts précis et itératifs afin d'obtenir des réponses exploitables en quelques échanges ; • concevoir et déployer une feuille de route éthique et conforme qui intègre l'IA dans votre activité sans compromettre la confidentialité, la propriété intellectuelle ou la confiance de vos parties prenantes.
Points forts
• Une approche pratique et opérationnelle : la formation est axée sur les usages concrets de l'IA, avec de nombreux ateliers et démonstrations pour une application immédiate dans votre travail. • Une maîtrise de l'art du "prompting" : vous apprendrez à rédiger des instructions précises pour obtenir les meilleurs résultats des modèles d'IA, une compétence clé pour optimiser votre productivité. • Des outils accessibles à tous : les cours vous permettront de découvrir des outils populaires (ChatGPT, Copilot, etc.), rendant l'IA accessible même sans connaissances techniques avancées en programmation. • Une vision complète et responsable de l'IA : le programme aborde non seulement les aspects techniques, mais aussi les enjeux éthiques et stratégiques, pour une intégration de l'IA en toute confiance. • Une attestation de suivi de formation : une attestation vous est remise à la fin de la session, validant votre participation et les compétences acquises.

Modalités d'évaluation
Quiz / QCM Travaux Pratiques Etude de cas
Pré-requis
<i>Suivre cette formation nécessite les prérequis suivants :</i> • Connaissances informatiques : une maîtrise de base des outils informatiques, de la navigation sur le web et de l'utilisation des logiciels de bureautique sont requises. • Intérêt pour l'IA : une réelle curiosité pour les nouvelles technologies, et plus spécifiquement pour l'intelligence artificielle, est indispensable.
Public
<i>Cette formation s'adresse à toute personne désireuse de comprendre et d'utiliser l'IA comme un levier de performance, incluant :</i> • Les professionnels de tous secteurs qui souhaitent exploiter l'IA pour améliorer leur productivité. • Les managers et les cadres qui veulent intégrer l'IA de manière stratégique dans leurs processus décisionnels. • Les employés qui cherchent à maîtriser les outils d'IA pour optimiser leurs tâches quotidiennes.
Programme
Module 1 : comprendre les fondations de l'IA • Le jargon et les concepts clés (IA générative, apprentissage supervisé, LLM, embedding). • L'histoire et les évolutions de l'IA. • Les principaux domaines d'application de l'IA (machine learning, traitement du langage naturel, reconnaissance vocale). Module 2 : maîtriser l'art du prompting • Les techniques de rédaction de prompts efficaces (rôle, contexte, instruction, format et contraintes). <i>Étude de cas</i> • Analyse d'exemples de prompts pour différentes applications (générateurs de texte, analyse de données, etc.) <i>Travaux pratiques</i> • Créer et optimiser des prompts pour différentes applications professionnelles. Module 3 : utiliser les outils d'IA au quotidien • Les outils d'IA populaires et leurs usages concrets (ChatGPT, Claude, Gemini, Copilot, Notion AI, etc.). • La méthode pour identifier vos besoins et mapper les outils à vos processus. Module 4 : mettre en œuvre une stratégie d'intégration de l'IA • Les stratégies pour intégrer l'IA dans votre pratique professionnelle.

- La planification et la gestion de projets IA à petite échelle.

Module 5 : gérer l'éthique et l'intégration de l'IA

- Les principes éthiques de l'intelligence artificielle (transparence, justice, non-malfaisance, responsabilité et vie privée).
- Le cadre légal des technologies IA (AI Act, GDPR, Copyright Directive et futurs labels européens).

Discussion générale

- Les perspectives et les futurs développements de l'IA

Démonstration pratique

- Création d'un assistant virtuel (no-code) pour automatiser des tâches simples.