

Concevoir et piloter un PCA et un dispositif de gestion de crise

Date et durée
Code formation : CRR001FR Durée : 3 jours Nombre d'heures : 21 heures
Description
<p>Face à des crises de plus en plus fréquentes, garantir la continuité de service n'est plus une option : c'est un impératif stratégique et réglementaire. Cette formation de 3 jours, calée sur la norme ISO 22301, vous livre une méthode pas-à-pas pour concevoir, documenter et déployer un dispositif complet : organisation, ressources, procédures et outils adaptés aux catastrophes majeures comme aux incidents du quotidien. Vous analyserez vos risques critiques, rédigerez votre Plan de Gestion de Crise (PGC) et votre Plan de Continuité d'Activité (PCA), puis vous déclinerez le volet informatique avec le PCI-PRI. Chaque étape est illustrée par des cas concrets, des templates pré-remplis et des benchmarks sectoriels pour que votre dossier soit immédiatement exploitable.</p> <p>Des simulations immersives ponctuent la session : activation de la cellule, communication sous pression, tests de reprise. Vous repartez avec votre propre jeu de procédures, un planning d'exercices annuels et la confiance de pouvoir faire face à une interruption d'activité sans perdre le contrôle.</p>
Objectifs
<p>À l'issue de cette formation en gestion de crise et PCA, vous atteindrez les objectifs de compétences suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• définir ce qu'est une crise et articuler le lien fondamental entre la crise, le Plan de Continuité d'Activité (PCA) et les exigences de l'ISO 22301:2019 ;• construire une démarche structurée et conforme aux standards du marché pour élaborer et maintenir un PCA robuste ;• clarifier votre rôle, vos responsabilités et vos actions clés avant, pendant et après une crise ;• repérer, rédiger et organiser la documentation essentielle : PGC, PCA, PCI et procédures associées ;• concevoir, animer et évaluer des exercices de crise et de PCA pour tester et fiabiliser le dispositif ;• piloter un Plan d'Amélioration Continue (PAC) afin de faire vivre et progresser en permanence votre système de gestion de crise.
Points forts
<ul style="list-style-type: none">• Expertise pratique et terrain : une formation basée sur le retour d'expérience et animée par un professionnel expérimenté ayant géré des crises internes et externes.• Vision complète et cohérente : une approche qui permet d'acquérir une vision complète du cycle de la crise, de l'analyse des risques à la communication et au PCA.• Pédagogie active : les interactions continues sont renforcées par des exemples concrets, des exercices pratiques et une mise en situation finale.• Méthodologie normée : les cours sont construits autour de la norme ISO 22301, assurant une méthodologie reconnue et alignée sur les standards du marché.

Modalités d'évaluation

Quiz / QCM
Travaux Pratiques

Pré-requis

Suivre cette formation nécessite les prérequis suivants :

- **Sensibilité à la crise et aux risques** : posséder une culture du risque, de la gestion de crise ou de la continuité d'activité est un atout.
- **Implication opérationnelle** : occuper ou être amené à occuper un rôle dans la cellule de crise ou le dispositif PCA renforce l'intérêt et la pertinence de la formation.

Public

Cette formation est essentielle pour les professionnels qui doivent concevoir, piloter ou participer activement aux dispositifs de gestion de crise et de continuité d'activité. Le public inclut notamment :

- Les **responsables du Plan de Continuité d'Activité (RPCA)** et de la gestion de crise.
- Les dirigeants d'entreprise (**Directeur Général, Responsable risques, Directeur des SI, DRH, Directeur des opérations**, etc.), membres ou non de la cellule de crise.
- Les **responsables de projets d'organisation**, de management ou qualité.
- Les **consultants spécialisés en continuité d'activité** et de gestion de crise.
- Tout **collaborateur expert** et occupant une fonction clé dans une organisation.

Programme

Module 1 : analyser les risques et concevoir le dispositif

- Les bases de la gestion de crise et de la continuité d'activité : concepts, enjeux et bénéfices.
- L'analyse des risques et des besoins métiers (BIA - Business Impact Analysis).
- La compréhension de la norme ISO 22301 et du Système de Management de la Continuité d'Activité (SMCA).
- La mise en place du dispositif de Gestion de Crise (PGC) : structure, rôles et responsabilités.

Module 2 : déployer le Plan de Continuité et les moyens opérationnels

- La mise en place détaillée du PCA et de ses composantes (organisation, ressources et documentation).
- L'intégration du PCI et du PRI.
- L'organisation des ressources humaines, matérielles et logistiques nécessaires à l'activation du PCA.
- La formalisation de la documentation clé à mettre en place.

Module 3 : évaluer l'efficacité et améliorer en continu

- La gouvernance et le pilotage de l'efficacité du système mis en place.
- Le Plan d'Amélioration Continue (PAC) : tableau de bord, indicateurs, plan d'actions et animation de la filière.
- L'évaluation par les tests, exercices et audits pour valider l'efficacité du dispositif.

Travaux pratiques & cloture

- Mise en situation : appliquer les principes de gestion lors d'un scénario de crise réaliste et évolutif.
- Quiz de révision : valider vos acquis avec un test final.
- Conclusion : synthétiser vos acquis et élaborer un plan d'action personnel.