

Gérer les risques de la supply chain

Date et durée
Code formation : SUPC018FR Durée : 3 jours Nombre d'heures : 21 heures
Description
<p>Face à des menaces croissantes (crises sanitaires, tensions géopolitiques, ruptures d'approvisionnement), la maîtrise des risques n'est plus une option, mais le socle de la performance durable de votre entreprise. Cette formation en supply chain de 3 jours vous offre une méthode complète pour identifier, analyser et maîtriser les vulnérabilités de votre chaîne d'approvisionnement.</p> <p>Le programme est conçu pour vous fournir des outils stratégiques et opérationnels immédiatement applicables. Vous apprendrez à utiliser des méthodes d'analyse avancées comme l'AMDEC supply chain, à cartographier les dépendances critiques, et à intégrer les référentiels clés (ISO 28000, ISO 31000).</p> <p>Ponctué d'études de cas concrets sur des ruptures récentes (crise des semi-conducteurs, événements géopolitiques), les cours vous permettront de construire des Plans de Continuité d'Activité (PCA) supply chain robustes. Vous repartirez avec les stratégies de multi-sourcing et les indicateurs pour transformer votre chaîne d'approvisionnement en un avantage proactif et agile.</p>
Objectifs
<p>À l'issue de cette formation en gestion des risques de la supply chain vous atteindrez les objectifs de compétences suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• Identifier et cartographier l'ensemble des risques (stratégiques, opérationnels, géopolitiques, etc.) et les vulnérabilités sur l'intégralité des flux de votre supply chain ;• appliquer et maîtriser les méthodes d'analyse et d'évaluation des risques les plus pertinentes, comme l'AMDEC (Analyse des Modes de Défaillances, de leurs Effets et de leur Criticité) et les matrices de criticité ;• élaborer et structurer des plans de prévention, de mitigation et de continuité pour faire face efficacement aux ruptures et aux scénarios extrêmes ;• déployer une stratégie de gestion proactive, mettre en place des indicateurs de résilience et de performance (KPI) et développer des solutions de multi-sourcing agile ;• assurer la continuité des opérations et formaliser le Plan de Continuité d'Activité (PCA) spécifique à la supply chain, en lien avec les normes ISO (28000:2022 et 22301:2019).
Points forts
<ul style="list-style-type: none">• Approche stratégique et opérationnelle : le contenu est adapté aux réalités actuelles, couvrant les menaces géopolitiques, climatiques et sanitaires.• Outils pratiques immédiats : fourniture de modèles de matrices, plans d'action et check-lists immédiatement exploitables dans votre organisation.• Cas concrets récents : l'apprentissage est ancré dans la réalité grâce à l'analyse de cas pratiques récents et pertinents.

- **Méthode interactive** : la formation inclut des jeux de rôle et des simulations de crise pour une meilleure assimilation.

Modalités d'évaluation

Travaux Pratiques
Etude de cas

Pré-requis

Suivre cette formation nécessite les prérequis suivants :

- **Connaissances fondamentales** : des connaissances de base en supply chain et logistique sont indispensables.
- **Expérience professionnelle** : une expérience souhaitée dans la gestion des opérations, des achats ou du transport est un atout.

Public

Cette formation s'adresse à tous les professionnels impliqués dans la sécurité, la fluidité et la résilience des flux de l'entreprise qui doivent identifier les vulnérabilités et déployer des mesures de continuité. Le public inclut notamment :

- Les **directeurs et responsables supply chain** qui sont chargés de concevoir et de piloter la stratégie globale de gestion des risques sur l'ensemble de la chaîne.
- Les **responsables logistique et opérations** qui sont responsables de la mise en œuvre tactique des plans de continuité et de la gestion des flux en période de crise ou de rupture.
- Les **responsables achats et approvisionnement** qui doivent réaliser l'analyse des risques fournisseurs (multi-sourcing) et sécuriser les contrats critiques.
- Les **managers QHSE et gestion des risques** qui travaillent à l'intégration des normes (ISO 28000/31000) et à la formalisation des plans de prévention.
- Les **consultants spécialisés en performance opérationnelle et continuité d'activité**.

Programme

Module 1 : comprendre et définir les risques de la supply chain

- La définition et la typologie complète des risques (internes, externes, stratégiques, opérationnels et environnementaux).
- Les enjeux stratégiques pour l'entreprise et les partenaires.
- Les normes et les référentiels applicables : ISO 28000 (Sécurité), ISO 31000 (Gestion du risque) et ISO 22301 (Continuité).

Module 2 : identifier et analyser les vulnérabilités de la chaîne

- La cartographie des flux et l'identification des vulnérabilités.
- L'analyse des fournisseurs, des dépendances critiques et des points de blocage potentiels.
- La maîtrise des méthodes d'évaluation : AMDEC supply chain, matrices de criticité et arbres de défaillance.

Module 3 : mettre en place une stratégie de prévention et de mitigation

- La définition des plans de prévention et des stratégies de mitigation (réduction d'impact).
- La gestion des stocks de sécurité et les stratégies de multi-sourcing (diversification des sources).

- L'optimisation des relations contractuelles et l'externalisation avec les prestataires.

Module 4 : assurer la continuité et la résilience opérationnelle

- L'élaboration d'un Plan de Continuité d'Activité (PCA) spécifique à la supply chain.
- La gestion des crises et des scénarios extrêmes (pandémie, blocage de routes maritimes et conflits géopolitiques).
- L'utilisation d'outils numériques pour la résilience : ERP, blockchain et IA prédictive.

Travaux pratiques & études de cas

- Analyser en détail un cas réel de rupture d'approvisionnement récente (ex. COVID-19, crise des semi-conducteurs, etc.).
- Construire en groupe une cartographie des risques supply chain pour une entreprise fictive.
- Élaborer les bases d'un mini-Plan PCA supply chain.