

Prendre des décisions rapides et efficaces dans un environnement complexe

Date et durée
Code formation : MGMT28FR Durée : 2 jours Nombre d'heures : 14 heures
Description
<p>Dans un contexte où les décisions doivent être prises en un temps record, l'hésitation coûte cher : perte d'opportunités, démotivation, lenteur d'exécution. Cette formation de deux jours vous aide à renforcer votre agilité décisionnelle tout en sécurisant vos choix.</p> <p>Vous découvrez les méthodes utilisées par les dirigeants et managers agiles : clarification des enjeux, hiérarchisation des options, évaluation des risques et gestion des biais cognitifs. À travers des mises en situation concrètes, vous testez vos réflexes et vos modes de raisonnement sous contrainte.</p> <p>À l'issue de ce programme intensif, vous repartez avec une méthode claire, des outils d'arbitrage immédiats et la capacité d'assumer vos décisions dans des environnements incertains et à fort enjeu.</p>
Objectifs
<p>À l'issue de cette formation en efficacité professionnelle, vous atteindrez les objectifs de compétences suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• identifier les freins psychologiques et cognitifs à la prise de décision ;• clarifier les objectifs et prioriser les critères de choix selon les contextes ;• appliquer des modèles d'aide à la décision simples et efficaces ;• évaluer les risques et conséquences des décisions à court et moyen terme ;• renforcer la confiance et l'assertivité dans les situations de choix rapides ;• adapter la méthode de décision selon les enjeux et les parties prenantes ;• décider et communiquer ses choix avec clarté et engagement.
Points forts
<ul style="list-style-type: none">• Formateurs experts en management : vous êtes accompagnés par des intervenants ayant coaché dirigeants et équipes dans des contextes de décision stratégique.• Approche concrète et interactive : vous alternez études de cas, autodiagnostic et simulations collectives pour tester vos réflexes en situation.• Méthodes issues du terrain : vous manipulez les outils de décision utilisés par les leaders et les organisations agiles, prêts à l'emploi.• Impact immédiat : vous repartez avec un plan d'action personnel applicable dès votre retour en poste.
Modalités d'évaluation
Travaux Pratiques Etude de cas
Pré-requis

Suivre cette formation nécessite les prérequis suivants :

- **Expérience professionnelle** : une première expérience en management, gestion de projet ou coordination d'équipe est recommandée. Elle permet de mieux relier les méthodes de décision aux contextes réels de responsabilité.
- **Connaissances de base :**
 - compréhension des enjeux de management et de communication interpersonnelle ;
 - maîtrise des outils bureautiques de base (Word, PowerPoint) ;
 - curiosité pour les méthodes d'analyse et la psychologie du comportement.

Public

Cette formation s'adresse aux managers, responsables et décideurs souhaitant renforcer leur efficacité dans la prise de décision. Le public inclut notamment :

- Les **managers d'équipe** qui doivent arbitrer rapidement des situations complexes pour maintenir la performance collective.
- Les **chefs de projet** qui prennent des décisions sous contrainte de temps ou de ressources.
- Les **cadres intermédiaires** qui veulent gagner en assurance et en clarté dans leurs choix quotidiens.
- Les **dirigeants ou entrepreneurs** qui souhaitent fiabiliser leurs décisions stratégiques tout en restant agiles.
- Les **collaborateurs en évolution vers un poste de management** qui souhaitent développer leur posture de décideur.

Programme

Module 1 : découvrir les mécanismes de la décision

- Le fondement psychologique et cognitif du raisonnement.
- Les biais classiques (ancrage, confirmation, sur-confiance) et leurs effets mesurables.
- Le rôle des émotions : peur, stress, régulation préfrontale.
- Le style décideur (analytique, conceptuel, directif, comportemental) et son impact sur la qualité des résultats.

Travaux pratiques

- Réaliser votre test, analyser le profil collectif et repérer vos zones de vigilance.

Module 2 : maîtriser les outils d'aide à la décision

- La démarche en 7 étapes (définir, critères, alternatives, pondération, choix, pilotage et rétro).
- La matrice multicritères, l'arbre de décision et le diagramme d'influence.
- L'analyse coûts-bénéfices et les scénarios probabilistes.
- La collecte et la validation des données brutes (triangulation, visualisation rapide).

Travaux pratiques

- Construire une matrice multicritères sur un cas concret et présenter la solution retenue.

Module 3 : décider dans l'incertitude et sous pression.

- La règle du minimax, le satisficing et le test de robustesse face à l'information incomplète.
- La gestion du stress : respiration, time-boxing, micro-pauses décisionnelles.

- L'évaluation rapide des risques (gravité-probabilité) et les scénarios pires, plausibles et meilleurs.
- La deadline réelle vs artificielle : techniques d'accélération sans biais.

Travaux pratiques

- Simuler une crise logistique en temps réel et prendre des décisions sous pression horaire.

Module 4 : codécider en équipe et communiquer le choix

- La facilitation (6 chapeaux, nominaux, consentement) et la gestion des conflits.
- La déclinaison des responsabilités RACI et la fiche décisionnelle signée.
- Le message post-décision : structure 3 axes, preuve sociale et gestion des réactions.

Travaux pratiques

- Animer une réunion de décision stratégique en rôle-play et recevoir un feedback immédiat.

Les noms de méthodes et outils mentionnés (modèles d'aide à la décision, tests de profil, etc.) sont la propriété de leurs auteurs respectifs. Leur utilisation dans le cadre de cette formation est strictement pédagogique.