

IPC Management Systems Auditor (CMSA) : maîtriser l'audit externe selon l'ISO 19011 & l'ISO 17021

Date et durée
Code formation : IPCCMSA Durée : 4,5 jours Nombre d'heures : 31 heures
Formation avec certification
PECB Certified IPC Management Systems Auditor
Description Dans le domaine de la certification, la compétence et l'éthique de l'auditeur sont aussi importantes que la norme elle-même. La certification IPC Management Systems Auditor (CMSA) est conçue pour les auditeurs qui mènent des audits de systèmes de management (Qualité, Sécurité, etc.) pour le compte d'organismes de certification (audits tierce partie). Cette formation de 4,5 jours couvre en profondeur les 3 domaines de compétences clés : le processus d'audit de certification (ISO 17021-1), les compétences et responsabilités (ISO 19011:2018), et la planification détaillée d'un audit. Elle met un accent particulier sur le comportement éthique et la prise de décision en situation réelle. L'objectif est de vous préparer à réussir les 2 examens requis : l'examen principal (questions rédactionnelles) et l'examen de comportement d'auditeur (QCM). Vous obtiendrez ainsi la certification PECB Certified Management Systems Auditor (CMSA), reconnue par l'IPC, prouvant votre capacité à mener des audits de certification crédibles et à haute valeur ajoutée.
Objectifs
À l'issue de cette formation PECB CMSA, vous atteindrez les objectifs de compétences suivants : - comprendre les concepts fondamentaux de l'audit (principes, types, approche basée sur les risques) et la corrélation entre les normes ISO 19011:2018 (lignes directrices pour l'audit) et ISO 17021-1 (exigences pour les organismes de certification) ; - maîtriser le processus d'audit de certification de bout en bout : de la planification (plan d'audit, revue documentaire, constitution de l'équipe) à la conduite (réunion d'ouverture, collecte de preuves, entretiens) ; - savoir formuler des constatations d'audit (non-conformités majeures/mineures, opportunités), rédiger un rapport d'audit clair et précis, et assurer le suivi des actions correctives jusqu'à leur clôture ; - savoir gérer un programme d'audit complet (définition des objectifs, gestion des risques du programme, sélection des équipes) et évaluer la compétence des auditeurs ; - préparer et réussir les deux examens requis : l'examen Certified IPC Management Systems Auditor et l'examen Auditor Behavior.
Points forts

- **Double compétence (ISO 19011 + ISO 17021)** : vous ne maîtrisez pas seulement comment auditer (ISO 19011), mais aussi les règles de la *certification* (ISO 17021) applicables aux audits externes.
- **Expertise d'un formateur certifié** : votre formateur est un auditeur "Lead" expérimenté. Il partage des retours d'expérience concrets sur la gestion d'équipes d'audit, la gestion des audits difficiles et les exigences des organismes de certification.
- **Crédits de développement professionnel** : votre participation à cette formation de 4,5 jours vous donne droit à 21 crédits de développement professionnel continu (CPD/CPE), vous permettant de maintenir à jour vos compétences et certifications.
- **Certification incluse** : bénéficiez d'un package complet incluant les deux examens (CMSA + Behavior) et une deuxième chance gratuite en cas d'échec (sous 12 mois).

Certification

Cette formation prépare à la *certification professionnelle* PECB IPC Certified Management System Auditor (CMSA).
Un code coupon vous sera fourni afin que vous puissiez programmer votre examen en ligne sur le site du PECB.

Modalités des examens PECB CMSA

Pour obtenir la certification, vous devez réussir **2 examens distincts** :

1. Examen principal (CMSA) :

- Type d'examen : Rédactionnel (Essay-type), livre ouvert
- Supports autorisés : Normes ISO 19011/17021, supports de cours, notes personnelles, dictionnaire.
- Nombre de questions : 10 questions, basées sur les 3 domaines de Compétences.
- Score requis : **70 % de bonnes réponses.**

2. Examen de comportement (Auditor Behavior Exam) :

- Type d'examen : QCM (basé sur des scénarios), livre fermé.
- Objectif : évaluer le votre comportement éthique, votre objectivité et votre jugement professionnel.
- Nombre de questions : 20 questions.
- Durée : 30 minutes.
- Score requis : **80 % de bonnes réponses.**

Niveau de certification associé

Contrairement à d'autres certifications PECB, la certification CMSA n'a qu'un seul niveau. Après avoir réussi les deux examens, vous pouvez postuler pour la certification "Certified IPC Management Systems Auditor", sous réserve de prouver les exigences d'expérience suivantes :

- **Expérience professionnelle** : 5 ans au total, dont 2 ans dans le domaine relatif.
- **Expérience en SM** : 2 ans en implémentation, opération ou audit de SM.
- **Expérience d'audit** : minimum 4 audits complets (total 20 jours, dont 8 jours sur site), réalisés dans les 3 ans précédant la demande.
- **Formation** : avoir suivi une formation d'auditeur de 40 heures (couverte par ce cours).

Note : Les certifications PECB sont valides 3 ans et doivent être maintenues en respectant les exigences de frais de maintenance annuels (AMF) et de crédits de développement professionnel continu (CPD).

Pour en savoir plus sur les modalités d'examen et de certification, veuillez consulter le [règlement d'examen PECB](#) ainsi que le [règlement de certification PECB](#).

Modalités d'évaluation

Travaux Pratiques
Etude de cas

Pré-requis

Suivre cette formation nécessite les prérequis suivants :

- **Formation requise** : avoir suivi une formation de type "Lead Auditor" ou équivalent d'au moins 40 heures. Cette formation CMSA couvre ces 40 heures.
- **Connaissances de base** : une connaissance de base de la structure commune (Annexe SL / HLS) et des exigences des normes de systèmes de management (MSS) est requise.
- **Maîtrise de l'anglais technique** : une bonne maîtrise de l'anglais est fortement recommandée. Les supports de cours officiels et les examens de certification sont souvent en anglais.

Public

Cette formation s'adresse aux auditeurs expérimentés et aux consultants visant des missions d'audit tierces parties pour des organismes de certification. Le public inclus notamment :

- Les **auditeurs** qui souhaitent réaliser et diriger des audits de certification de systèmes de management (SM) pour le compte d'organismes de certification.
- Les **consultants et experts** qui accompagnent les organisations dans la préparation aux audits de certification et doivent en maîtriser toutes les exigences.
- Les **responsables QSE/Conformité/IT** qui pilotent des programmes d'audit (internes ou externes) et doivent évaluer la compétence de leurs auditeurs.
- Les **auditeurs internes expérimentés** qui souhaitent évoluer vers des missions d'audit tierces parties (Lead Auditor) et en maîtriser les normes (ISO 17021).

Programme

Jour 1 : maîtriser le processus et les principes de l'audit de certification

- Le processus et les principes de l'audit de certification.
- La structure commune des normes de SM et aux types d'audit (première, seconde, tierce partie).
- La maîtrise du processus de certification selon l'ISO/IEC 17021-1 (Stage 1, Stage 2, suivi et re-certification).
- La rédaction des constats (non-conformités) et la présentation des conclusions.

Jour 2 : développer les compétences et responsabilités de l'auditeur

- Les compétences et les responsabilités de l'auditeur de SM.
- La définition des critères de compétence, d'évaluation et de maintien des compétences.
- Les principes d'audit (intégrité, objectivité, indépendance).
- La gestion de la confidentialité, des conflits d'intérêts et des responsabilités légales.

Jour 3 : planifier et conduire l'audit de SM (Jour 3)

- La planification et la conduite des audits de SM.
- L'application de l'approche basée sur les risques à la planification de l'audit.
- L'élaboration du plan d'audit, la détermination de la durée et la constitution de l'équipe.
- Les techniques de conduite d'audit : réunion d'ouverture, collecte de preuves (entretiens, échantillonnage) et réunion de clôture.

Jour 4 : mettre en pratique et réviser les 3 domaines

- La revue approfondie des 3 domaines de compétences à travers des scénarios pratiques.
- L'analyse de cas concrets (rédaction de non-conformités, évaluation d'un plan d'actions correctives).

Jour 5 : préparer l'examen PECB CMSA

- Révision des points clés abordés tout au long de la formation.
- Présentation détaillée de l'examen (structure, format et thématiques abordées).
- Conseils et astuces pour réussir l'examen (méthodologie, gestion du temps, etc.).

PECB

Contenu de formation proposé en partenariat avec PECB