

Piloter la gestion des risques dans les infrastructures : identification, prévention et maîtrise

Date et durée
<p>Code formation : IND005FR</p> <p>Durée : 3 jours</p> <p>Nombre d'heures : 21 heures</p>
Description
<p>Dans un environnement complexe, la gestion des risques est la clé de la performance et de la résilience des infrastructures. Qu'ils soient techniques, opérationnels, humains ou environnementaux, les risques doivent être anticipés pour réduire les incidents et garantir la conformité réglementaire (ISO 31000, ISO 45001).</p> <p>Cette formation de 3 jours est un guide opérationnel pour déployer une démarche de risk management. Vous apprendrez à identifier les dangers et à appliquer des méthodes d'évaluation reconnues (AMDEC, HAZOP, matrices de criticité) pour hiérarchiser vos priorités.</p> <p>L'objectif est de vous rendre capable de bâtir un plan de prévention et un Plan de Continuité d'Activité (PCA). Vous repartirez avec des outils concrets (tableaux de bord, check-lists) pour piloter l'amélioration continue, gérer les situations d'urgence et renforcer la résilience de votre organisation.</p>
Objectifs
<p>À l'issue de cette formation, vous atteindrez les objectifs de compétences suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • identifier et classer les risques (techniques, opérationnels, humains, environnementaux) et comprendre le cadre normatif (ISO 31000, ISO 45001, ISO 22301) ; • appliquer les méthodes d'analyse et d'évaluation des risques (audit, AMDEC, HAZOP) et savoir les hiérarchiser à l'aide de matrices de criticité ; • élaborer un plan de prévention complet et un Plan de Continuité d'Activité (PCA) pour les risques opérationnels majeurs (incendie, électrique, environnemental) ; • mettre en place un système de pilotage de la performance (indicateurs, tableaux de bord, REX) et d'amélioration continue (PDCA) de la gestion des risques.
Points forts
<ul style="list-style-type: none"> • Double compétence (Risque & Continuité) : vous maîtrisez les standards internationaux (ISO 31000 pour le risque, ISO 22301 pour la continuité d'activité). • Outils de Risk Manager : vous appliquez des méthodes professionnelles (AMDEC, HAZOP) et repartez avec des matrices et check-lists directement utilisables. • Approche opérationnelle : la formation est adaptée aux infrastructures tertiaires et industrielles (risques incendie, électriques, environnementaux). • Ateliers pratiques : vous consacrez du temps à la construction de vos propres outils (matrice de risques, plan d'incident, mini-PCA).
Modalités d'évaluation

Pré-requis

Suivre cette formation nécessite les prérequis suivants :

- **Expérience professionnelle** : aucun prérequis obligatoire n'est exigé. Cependant, une première expérience en maintenance, exploitation, sécurité ou HSE est un atout.
- **Connaissances de base** : une maîtrise acceptable du français (lecture, écriture et compréhension) est requise pour suivre efficacement les modules et participer aux ateliers.

Public

Cette formation s'adresse aux professionnels chargés de la sécurité, de la conformité et de la résilience des infrastructures. Le public inclut notamment :

- les **responsables HSE, QHSE et gestion des risques** qui structurent la démarche de prévention et doivent garantir la conformité aux normes (ISO 31000) ;
- les **facility managers et responsables d'infrastructures** qui pilotent la sécurité et la maintenance de sites tertiaires ou industriels ;
- les **responsables maintenance, exploitation et sécurité** qui gèrent les installations critiques et doivent mettre en œuvre les plans de prévention ;
- les **ingénieurs et techniciens** impliqués dans la gestion des installations et qui participent aux analyses de risques (AMDEC, HAZOP).

Programme

Module 1 : comprendre le cadre de la gestion des risques

- L'identification des définitions et des typologies de risques (techniques, humains, environnementaux).
- L'analyse du cadre réglementaire et des normes clés (ISO 31000, ISO 45001, ISO 22301).
- La compréhension des enjeux pour les infrastructures critiques et stratégiques.

Module 2 : identifier et évaluer les risques (AMDEC, HAZOP)

- L'application des outils et méthodes d'identification (inspection, retour d'expérience, audit).
- L'évaluation quantitative et qualitative des risques.
- L'utilisation des matrices de criticité pour hiérarchiser les risques.

Module 3 : définir le plan de prévention et de maîtrise

- L'élaboration du plan de prévention.
- La gestion des risques opérationnels majeurs (incendie, électrique, mécanique, environnemental).
- La définition des protocoles de sécurité et des procédures d'urgence.

Module 4 : structurer le plan de continuité d'activité (ISO 22301)

- La distinction entre gestion de crise, plan de prévention et Plan de Continuité d'Activité (PCA).
- Les étapes clés pour concevoir et rédiger un PCA efficace.
- L'articulation du PCA avec l'analyse des risques (BIA - Bilan d'Impact sur l'Activité).

Module 5 : piloter l'amélioration continue (PDCA)

- La construction de tableaux de bord et d'indicateurs de suivi (KPI).
- La conduite d'audits internes et l'animation des retours d'expérience (REX).
- L'intégration de l'amélioration continue (PDCA, Lean risk management).

Module 6 : mettre en application

Travaux pratiques

- Élaborer une matrice des risques (criticité) pour une infrastructure donnée.
- Concevoir un mini-plan de continuité d'activité pour un site.

Étude de cas

- Analyser un accident/incident réel et définir le plan d'actions correctives.