

## Prévenir et lutter contre les abus de comportement en entreprise

Date et durée
<p>Code formation : RH038FR</p> <p>Durée : 3 jours</p> <p>Nombre d'heures : 21 heures</p>
Description
<p>Dans un environnement professionnel marqué par la diversité culturelle et la mobilité, la <b>prévention des abus</b> (harcèlement, exploitation) est devenue un impératif éthique et juridique. Les organisations doivent désormais gérer les risques liés aux <b>rapports de pouvoir</b> et garantir la sécurité de leurs employés et bénéficiaires. Cette formation de 3 jours vous donne les clés pour instaurer une <b>culture de Safeguarding</b> robuste. Vous apprendrez à cartographier les risques de vulnérabilité, à rédiger une <b>charte éthique</b> adaptée et à mettre en place des canaux de signalement sécurisés pour traiter les incidents avec rigueur. L'objectif est de vous outiller pour concevoir une <b>politique globale</b> de protection. Vous repartirez avec un cadre méthodologique pour former vos équipes, gérer les enquêtes et piloter la <b>conformité RSE</b> de votre organisation, en protégeant à la fois les personnes et la réputation de la structure.</p>
Objectifs
<p>À l'issue de cette formation, vous atteindrez les objectifs de compétences suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• identifier et caractériser les différentes formes d'abus (harcèlement sexuel, exploitation, abus de pouvoir, négligence) selon les standards internationaux ;</li> <li>• analyser les zones de vulnérabilité et les déséquilibres de pouvoir (hiérarchie, genre, culture) propres à votre contexte organisationnel ;</li> <li>• concevoir une politique de sauvegarde complète (prévention, protection, réponse) incluant une charte éthique et un code de conduite ;</li> <li>• élaborer des procédures de signalement (whistleblowing) confidentielles, accessibles et adaptées à la diversité culturelle des parties prenantes ;</li> <li>• piloter le traitement des signalements (protocole d'enquête, sanctions, accompagnement des victimes) avec impartialité ;</li> <li>• déployer un dispositif de suivi et de redevabilité pour ancrer la culture de la bientraitance et assurer l'amélioration continue.</li> </ul>
Points forts
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Livrables opérationnels</b> : vous repartirez avec des modèles concrets (charte éthique type, matrice de risques, canevas de politique) prêts à être adaptés.</li> <li>• <b>Ancrage terrain</b> : la pédagogie s'appuie sur des études de cas réels issus du secteur privé international et des ONG pour une mise en situation réaliste.</li> <li>• <b>Gestion de crise</b> : vous simulerez la gestion d'un signalement d'abus, de la réception de l'alerte jusqu'à la décision de sanction.</li> </ul>

- **Approche systémique** : la formation couvre l'ensemble du cycle, de la prévention (culture) à la réponse (enquête), pour une protection à 360°.

#### Modalités d'évaluation

Travaux Pratiques  
Etude de cas

#### Pré-requis

*Suivre cette formation nécessite les prérequis suivants :*

- **Expérience professionnelle** : une expérience en gestion des ressources humaines, en management d'équipes internationales ou en coordination de projets est fortement recommandée pour appréhender la complexité des situations.
- **Connaissances de base** : une sensibilité aux enjeux d'éthique, de RSE ou de conformité est nécessaire.

#### Public

Cette formation s'adresse aux professionnels chargés de garantir l'intégrité et la sécurité des personnes au sein de l'organisation. Le public inclut notamment :

- les **responsables RH et managers internationaux** qui doivent prévenir les risques psychosociaux et gérer les comportements inappropriés dans des équipes multiculturelles ;
- les **référénts éthiques et conformités** qui structurent les dispositifs d'alerte et veillent au respect des codes de conduite ;
- les **responsables de programmes et coordinateurs** qui opèrent sur le terrain et doivent protéger les bénéficiaires et les partenaires locaux ;
- les **directeurs partenaires institutionnels** qui portent la responsabilité légale et morale de la politique de tolérance zéro.

#### Programme

##### **Module 1 : maîtriser le cadre et les enjeux de la sauvegarde**

- La définition des concepts clés : safeguarding, consentement et devoir de vigilance.
- L'analyse des cadres internationaux (ONU, OCDE) et des standards du secteur (Humanitaire, Entreprise).
- La clarification des responsabilités légales et éthiques de l'employeur.

##### **Étude de cas**

- Analyse de situations réelles (ONG, secteur privé international et institutions).

##### **Module 2 : cartographier les risques et les vulnérabilités**

- L'identification des zones de risques au sein de l'organisation (siège, terrain, partenaires).
- L'analyse des populations vulnérables (bénéficiaires, employés locaux, sous-traitants).

##### **Travaux pratiques**

- Analyser les rapports de pouvoir et les déséquilibres structurels (genre, économie, culture).

##### **Module 3 : construire la politique de sauvegarde**

- La structuration des piliers de la politique : prévention, protection, réponse.
- L'intégration des principes de sauvegarde dans les processus RH et RSE.
- La rédaction des documents de référence (charte éthique et code de conduite).

#### **Module 4 : mettre en place les procédures de signalement**

- La conception d'un système de signalement sécurisé et accessible à tous.
- La définition des protocoles de traitement des alertes (confidentialité, protection du lanceur d'alerte).
- La gestion des enquêtes administratives et des sanctions disciplinaires.

##### ***Travaux pratiques***

- Co-construire un canevas de politique de sauvegarde intégrant tous les acteurs.

#### **Module 5 : déployer et ancrer la culture de sauvegarde**

- Les stratégies de communication et de sensibilisation pour mobiliser les équipes.
- L'accompagnement du changement dans un contexte multiculturel.
- La définition des indicateurs de suivi (audit, reporting) et la gouvernance du dispositif.

##### ***Travaux pratiques***

- Élaborer un plan d'action personnalisé pour déployer la politique dans son organisation.