

CHRMP™ : Behavioral Event Interviewing BEI

| |
|---|
| Date et durée |
| Code formation : RH031FR Durée : 2 jours Nombre d'heures : 14 heures |
| Formation avec certification |
| Certified CHRMP™ Behavioral Event Interviewing (BEI) |
| Description |
| <p>Dans la guerre des talents, l'intuition ne suffit plus. L'entretien de recrutement est une étape décisive où la moindre erreur d'appréciation peut coûter cher. La méthode BEI (Behavioural Event Interviewing) s'impose aujourd'hui comme le standard pour prédire la performance future d'un candidat en se basant sur ses comportements passés.</p> <p>Cette formation de 2 jours, certifiée par CHRMP, vous transforme en expert de l'évaluation. Vous apprendrez à structurer vos entretiens, à poser des questions qui révèlent les compétences réelles (et non les discours préparés) et à analyser les réponses avec objectivité pour éliminer les biais cognitifs.</p> <p>chrmp CERTIFIED HUMAN RESOURCE MANAGEMENT PROFESSIONAL</p> |
| <p>L'objectif est de vous rendre opérationnel pour mener des entretiens à haute valeur ajoutée. Vous repartirez avec une méthodologie rigoureuse, des outils d'évaluation validés et la préparation nécessaire pour obtenir la certification internationale CHRMP Behavioural Event Interviewer (<i>en savoir dans l'onglet Certification</i>).</p> |
| Objectifs |
| <p>À l'issue de cette formation CHRMP BEI, vous atteindrez les objectifs de compétences suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• structurer et organiser un entretien de recrutement professionnel (préparation, accueil, cadre) pour optimiser l'expérience du candidat ;• utiliser les techniques d'écoute active et de questionnement (méthode STAR) pour creuser les expériences passées ;• appliquer la méthodologie BEI pour évaluer factuellement les compétences comportementales (soft skills) ;• analyser et interpréter les réponses des candidats pour détecter les signaux faibles et prendre des décisions de sélection éclairées ;• identifier et neutraliser les biais cognitifs (effet de halo, projection) pour garantir un processus de recrutement éthique et objectif ;• préparer et réussir l'examen de certification CHRMP Certified Behavioural Event Interviewer. |
| Points forts |

- **Certification CHRMP** : vous préparez une certification RH internationale reconnue qui atteste de votre expertise en recrutement comportemental.
- **Méthode BEI** : vous maîtriserez la technique la plus fiable pour prédire la performance future en vous basant sur des faits.
- **Pratique intensive** : vous réaliserez des simulations d'entretien avec évaluation par les pairs pour corriger votre posture et affiner votre questionnement.
- **Outils clés en main** : vous repartirez avec des modèles de guides d'entretien, des grilles d'évaluation et des banques de questions comportementales.

Certification

Cette formation vous permet de passer la certification professionnelle CHRMP Certified Behavioural Event Interviewer. Un code coupon vous sera fourni à la fin du cours afin que vous puissiez programmer votre examen sur le site du CHRMP.

Modalités de l'examen CHRMP BEI

- Type d'examen : 50 questions à choix multiples (QCM)
- Durée : 60 minutes
- Langue : Anglais
- Score requis : 60 %
- Modalité : Examen en ligne surveillé (web-proctoring) depuis votre domicile.

À savoir : la réussite à l'examen permet la délivrance d'un certificat digital et d'un badge digital vérifié par blockchain, reconnus mondialement. La certification est valide 3 ans et la première recertification est offerte, permettant de maintenir vos compétences à jour sans frais supplémentaires pour le premier cycle de renouvellement.

Modalités d'évaluation

Travaux Pratiques

Pré-requis

Suivre cette formation nécessite les prérequis suivants :

- **Expérience professionnelle** : une première expérience en recrutement ou en gestion des ressources humaines est souhaitée pour tirer profit des mises en situation.
- **Connaissances de base :**
 - avoir des notions de base sur les techniques d'entretien RH ;
 - un niveau d'anglais correct (lecture) est recommandé, l'examen de certification étant en anglais.

Public

Cette formation s'adresse aux professionnels chargés d'évaluer et de sélectionner des talents. Le public inclut notamment :

- les **responsables RH et recrutement** qui souhaitent professionnaliser leur pratique avec une méthode reconnue internationalement ;
- les **managers opérationnels** qui participent au choix de leurs futurs collaborateurs et veulent sécuriser leurs décisions d'embauche ;
- **toute personne amenée à conduire des entretiens d'embauche** (occasionnellement ou régulièrement) et souhaitant obtenir la certification BEI.

Module 1 : comprendre les enjeux et le rôle de l'entretien

- L'analyse de la place stratégique de l'entretien dans le processus de recrutement.
- La distinction entre les types d'entretiens : classique, technique et comportemental (BEI).
- L'identification des biais cognitifs courants et les stratégies pour les éviter.

Exercice de réflexion

- Analyser ses pratiques actuelles et identifier ses marges de progression.

Module 2 : créer les conditions de réussite de l'entretien

- La définition des conditions matérielles et psychologiques nécessaires.
- La gestion efficace de la présélection et de la planification.
- Les spécificités et les bonnes pratiques de l'entretien à distance (visio).

Module 3 : structurer l'entretien de recrutement

- L'identification des points de vigilance pour sécuriser le processus.
- L'analyse de la fiche de poste pour définir les compétences clés (savoir-faire, savoir-être).
- L'élaboration du plan de communication et du guide d'entretien.

Travaux pratiques

- Analyser une fiche de poste et préparer la grille d'entretien associée.

Module 4 : mener l'entretien avec la posture adéquate

- L'adoption de la posture de recruteur : relation tripartite et mise en confiance.
- La maîtrise de l'art du questionnement, de l'écoute active et de la reformulation.
- Le décryptage de la communication verbale et non verbale.
- La présentation valorisante du poste et de l'entreprise.

Module 5 : comprendre l'entretien comportemental (BEI)

- La définition et les principes fondateurs de la méthode BEI.
- La démonstration de l'efficacité prédictive du BEI face aux méthodes classiques.
- L'identification des indicateurs comportementaux clés pour chaque compétence.

Travaux pratiques

- Identifier les compétences clés d'un poste et rédiger les questions BEI associées.

Module 6 : mettre en pratique le BEI et analyser les réponses

- La construction de questions basées sur des événements passés (STAR).
- L'interprétation des réponses : distinguer les faits des opinions et repérer les signaux faibles.
- La prise de décision objective pour choisir le candidat idéal.

Exercice de mise en situation

- Simuler des entretiens complets avec la méthode BEI et recevoir un feedback.

Module 7 : clôturer l'entretien et finaliser le processus

- La gestion de la fin de l'entretien : synthèse et questions du candidat.
- La consolidation des informations pour la prise de décision définitive.
- La formulation d'une réponse constructive aux candidats.

CHRMP™ (Certified Human Resource Management Professional) est une marque déposée de [Ripples Learning Services](#).