

## CHRMPTM : Behavioral Event Interviewing BEI

Date et durée
<p>Code formation : RH031FR</p> <p>Durée : 2 jours</p> <p>Nombre d'heures : 14 heures</p>
Formation avec certification
Certified CHRMPTM Behavioral Event Interviewing (BEI)
Description
<p>Dans la guerre des talents, l'intuition ne suffit plus. L'<b>entretien de recrutement</b> est une étape décisive où la moindre erreur d'appréciation peut coûter cher. La <b>méthode BEI</b> (Behavioural Event Interviewing) s'impose aujourd'hui comme le standard pour prédire la performance future d'un candidat en se basant sur ses comportements passés.</p> <p>Cette formation de 2 jours, <b>certifiée par CHRMP</b>, vous transforme en expert de l'évaluation. Vous apprendrez à structurer vos entretiens, à poser des questions qui révèlent les compétences réelles (et non les discours préparés) et à <b>analyser les réponses</b> avec objectivité pour éliminer les <b>biais cognitifs</b>.</p>  <p>CERTIFIED HUMAN RESOURCE MANAGEMENT PROFESSIONAL</p> <p>L'objectif est de vous rendre opérationnel pour mener des entretiens à</p> <p>haute valeur ajoutée. Vous repartirez avec une méthodologie rigoureuse, des outils d'évaluation validés et la préparation nécessaire pour obtenir la <b>certification internationale CHRMP Behavioural Event Interviewer</b> (en savoir dans l'onglet Certification).</p>
Objectifs
<p>À l'issue de cette formation CHRMP BEI, vous atteindrez les objectifs de compétences suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• structurer et organiser un entretien de recrutement professionnel (préparation, accueil, cadre) pour optimiser l'expérience du candidat ;</li> <li>• utiliser les techniques d'écoute active et de questionnement (méthode STAR) pour creuser les expériences passées ;</li> <li>• appliquer la méthodologie BEI pour évaluer factuellement les compétences comportementales (soft skills) ;</li> <li>• analyser et interpréter les réponses des candidats pour détecter les signaux faibles et prendre des décisions de sélection éclairées ;</li> <li>• identifier et neutraliser les biais cognitifs (effet de halo, projection) pour garantir un processus de recrutement éthique et objectif ;</li> <li>• préparer et réussir l'examen de certification CHRMP Certified Behavioural Event Interviewer.</li> </ul>
Points forts

- **Certification CHRMP** : vous préparez une certification RH international reconnue qui atteste de votre expertise en recrutement comportemental.
- **Méthode BEI** : vous maîtriserez la technique la plus fiable pour prédire la performance future en vous basant sur des faits.
- **Pratique intensive** : vous réaliserez des simulations d'entretien avec évaluation par les pairs pour corriger votre posture et affiner votre questionnement.
- **Outils clés en main** : vous repartirez avec des modèles de guides d'entretien, des grilles d'évaluation et des banques de questions comportementales.

## Certification

*Cette formation vous permet de passer la certification professionnelle CHRMP Certified Behavioural Event Interviewer. Un code coupon vous sera fourni à la fin du cours afin que vous puissiez programmer votre examen sur le site du CHRMP.*

## Modalités de l'examen CHRMP BEI

- Type d'examen : 50 questions à choix multiples (QCM)
- Durée : 60 minutes
- Langue : Anglais
- Score requis : 60 %
- Modalité : Examen en ligne surveillé (web-proctoring) depuis votre domicile.

**À savoir** : la réussite à l'examen permet la délivrance d'un certificat digital et d'un badge digital vérifié par blockchain, reconnus mondialement. La certification est valide 3 ans et la première recertification est offerte, permettant de maintenir vos compétences à jour sans frais supplémentaires pour le premier cycle de renouvellement.

## Modalités d'évaluation

### Travaux Pratiques

## Pré-requis

*Suivre cette formation nécessite les prérequis suivants :*

- **Expérience professionnelle** : une première expérience en recrutement ou en gestion des ressources humaines est souhaitée pour tirer profit des mises en situation.
- **Connaissances de base** :
  - avoir des notions de base sur les techniques d'entretien RH ;
  - un niveau d'anglais correct (lecture) est recommandé, l'examen de certification étant en anglais.

## Public

*Cette formation s'adresse aux professionnels chargés d'évaluer et de sélectionner des talents. Le public inclut notamment :*

- les **responsables RH et recrutement** qui souhaitent professionnaliser leur pratique avec une méthode reconnue internationalement ;
- les **managers opérationnels** qui participent au choix de leurs futurs collaborateurs et veulent sécuriser leurs décisions d'embauche ;
- **toute personne amenée à conduire des entretiens d'embauche** (occasionnellement ou régulièrement) et souhaitant obtenir la certification BEI.

## **Module 1 : comprendre les enjeux et le rôle de l'entretien**

- L'analyse de la place stratégique de l'entretien dans le processus de recrutement.
- La distinction entre les types d'entretiens : classique, technique et comportemental (BEI).
- L'identification des biais cognitifs courants et les stratégies pour les éviter.

### ***Exercice de réflexion***

- Analyser ses pratiques actuelles et identifier ses marges de progression.

## **Module 2 : créer les conditions de réussite de l'entretien**

- La définition des conditions matérielles et psychologiques nécessaires.
- La gestion efficace de la présélection et de la planification.
- Les spécificités et les bonnes pratiques de l'entretien à distance (visio).

## **Module 3 : structurer l'entretien de recrutement**

- L'identification des points de vigilance pour sécuriser le processus.
- L'analyse de la fiche de poste pour définir les compétences clés (savoir-faire, savoir-être).
- L'élaboration du plan de communication et du guide d'entretien.

### ***Travaux pratiques***

- Analyser une fiche de poste et préparer la grille d'entretien associée.

## **Module 4 : mener l'entretien avec la posture adéquate**

- L'adoption de la posture de recruteur : relation tripartite et mise en confiance.
- La maîtrise de l'art du questionnement, de l'écoute active et de la reformulation.
- Le décryptage de la communication verbale et non verbale.
- La présentation valorisante du poste et de l'entreprise.

## **Module 5 : comprendre l'entretien comportemental (BEI)**

- La définition et les principes fondateurs de la méthode BEI.
- La démonstration de l'efficacité prédictive du BEI face aux méthodes classiques.
- L'identification des indicateurs comportementaux clés pour chaque compétence.

### ***Travaux pratiques***

- Identifier les compétences clés d'un poste et rédiger les questions BEI associées.

## **Module 6 : mettre en pratique le BEI et analyser les réponses**

- La construction de questions basées sur des événements passés (STAR).
- L'interprétation des réponses : distinguer les faits des opinions et repérer les signaux faibles.
- La prise de décision objective pour choisir le candidat idéal.

### ***Exercice de mise en situation***

- Simuler des entretiens complets avec la méthode BEI et recevoir un feedback.

## **Module 7 : clôturer l'entretien et finaliser le processus**

- La gestion de la fin de l'entretien : synthèse et questions du candidat.
- La consolidation des informations pour la prise de décision définitive.
- La formulation d'une réponse constructive aux candidats.

*CHRMP™ (Certified Human Resource Management Professional) est une marque déposée de Ripples Learning Services.*