

## Facility Management

Date et durée
Code formation : MAIN015FR Durée : 3 jours Nombre d'heures : 21 heures
Description
<p>La <b>gestion des environnements de travail</b> ne se limite plus à la simple maintenance technique ; elle est devenue un levier stratégique pour la performance des entreprises. Le <b>Facility Management (FM)</b> englobe désormais le pilotage global des bâtiments, des services aux occupants et de la conformité réglementaire. Comprendre ses enjeux est indispensable pour transformer les centres de coûts en véritables vecteurs de valeur ajoutée et de bien-être au travail.</p> <p>Cette formation immersive vous permet de structurer votre approche en vous appuyant sur les <b>standards internationaux</b>, tels que l'ISO 41001. Vous découvrirez les méthodes pour définir le périmètre des services, arbitrer entre <b>internalisation et externalisation</b>, et piloter vos prestataires via des indicateurs précis. Le programme intègre également les défis actuels liés à la <b>digitalisation</b> et aux nouveaux modes de travail.</p> <p>À l'issue de ce parcours, vous disposerez d'une <b>vision 360°</b> pour garantir la qualité de service et la durabilité de vos infrastructures. Vous serez capable de construire des tableaux de bord pertinents et d'intégrer les <b>dimensions RSE et énergétiques</b> dans votre stratégie de gestion immobilière.</p>
Objectifs
<p>À l'issue de cette formation, vous atteindrez les objectifs de compétences suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• définir le périmètre et les missions clés du Facility Manager au sein de l'organisation ;</li><li>• aligner la stratégie de gestion des environnements de travail sur les objectifs globaux de l'entreprise ;</li><li>• déployer les outils de pilotage et les méthodes de gestion des infrastructures (KPI, contrats) ;</li><li>• évaluer l'impact des services sur la performance économique et la durabilité des bâtiments ;</li><li>• garantir la conformité réglementaire, la sécurité des biens et la qualité de vie au travail ;</li><li>• intégrer les innovations numériques et les enjeux de RSE dans la feuille de route du service.</li></ul>
Points forts
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Conformité internationale</b> : vous baserez votre apprentissage sur les standards reconnus ISO 41001 et EN 15221.</li><li>• <b>Approche opérationnelle</b> : vous alternerez théorie et pratique grâce à des études de cas issues de projets réels.</li><li>• <b>Vision prospective</b> : vous vous familiariserez avec les dernières tendances en matière de numérique, de responsabilité sociale et de durabilité énergétique.</li><li>• <b>Pédagogie adaptée</b> : vous bénéficierez d'un contenu accessible aux débutants tout en apportant de la profondeur aux profils confirmés.</li></ul>
Modalités d'évaluation

## Pré-requis

*Suivre cette formation nécessite les prérequis suivants :*

- **Expérience professionnelle** : une expérience dans les domaines de la maintenance, de l'immobilier, de la logistique ou des services généraux est un atout précieux. Elle facilite la compréhension des enjeux opérationnels et des relations avec les prestataires.

## Public

*Cette formation s'adresse aux professionnels en charge du bon fonctionnement des environnements de travail. Le public inclut notamment :*

- **les responsables des services généraux et maintenance** qui souhaitent professionnaliser leurs méthodes et optimiser le pilotage de leurs prestataires ;
- **les chefs de projets immobiliers** qui cherchent à intégrer les contraintes d'exploitation dès la phase de conception ou de rénovation des bâtiments ;
- **les ingénieurs et coordinateurs techniques** qui évoluent vers des fonctions de management global des infrastructures et des services ;
- **les responsables HSE** qui veulent élargir leur champ de compétences à la gestion globale des environnements de travail.

## Programme

### Module 1 : maîtriser les fondamentaux et le cadre normatif

- L'identification du périmètre d'activité, couvrant à la fois la gestion immobilière et les services aux occupants.
- L'appropriation des normes de référence (ISO 41001, EN 15221) pour structurer l'activité.
- L'analyse des quatre piliers : maintenance technique, services supports (Soft FM), gestion des espaces et HSE.
- Le positionnement et les responsabilités stratégiques du Facility Manager.

### Module 2 : piloter la performance et les contrats de service

- L'élaboration de la stratégie d'achat : critères pour externaliser ou gérer en interne.
- La construction d'indicateurs de performance (KPI) et de tableaux de bord décisionnels.
- L'utilisation des outils numériques de gestion (GMAO/CMMS, IWMS/CAFM) et des objets connectés (IoT).
- Le suivi de la qualité des prestations et la relation avec les fournisseurs.

### Travaux pratiques

- Concevoir un tableau de bord FM opérationnel incluant le suivi budgétaire et qualitatif.

### Module 3 : intégrer innovation, durabilité et RSE

- Le pilotage de l'efficacité énergétique et la réduction de l'empreinte carbone des sites.
- L'intégration de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) dans les opérations quotidiennes.
- L'impact de la digitalisation et du concept de "Smart Building" sur l'exploitation.
- La synthèse des bonnes pratiques pour une gestion proactive des infrastructures.

### ***Études de cas***

- Analyser un contrat de Facility Management complexe pour identifier les risques et leviers d'optimisation.