



Professional Scrum Facilitation Skills™ : devenir un facilitateur Scrum efficace

Date et durée
Code formation : MGMT36FR Durée : 2 jours Nombre d'heures : 14 heures
Formation avec certification
Professional Scrum Facilitation Skills™
Description
<p>La réussite d'une équipe Scrum repose sur la qualité de ses interactions. Pourtant, les réunions improductives et les conflits latents freinent souvent la création de valeur. Cette formation certifiante Scrum PSF Skills vous apprendra à devenir un facilitateur impactant, capable de transformer chaque échange en levier de performance. Ce programme axé sur la pratique vous fera naviguer à travers des situations réelles et complexes. Vous ne vous contenterez pas de théorie : vous expérimenterez des techniques concrètes pour gérer les dynamiques de groupe, favoriser la divergence créative et guider vos équipes vers la convergence décisionnelle.</p> <p>À l'issue de cette journée, vous repartirez avec votre propre plan de facilitation sur-mesure et une boîte à outils prête à l'emploi pour améliorer immédiatement vos daily scrums, sprint plannings et rétrospectives.</p>
Objectifs
<p>À l'issue de cette formation, vous atteindrez les objectifs de compétences suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">adopter la posture de facilitateur et incarner les principes de facilitation ;utiliser les valeurs Scrum pour renforcer la collaboration et la transparence ;appliquer des techniques de facilitation adaptées aux événements Scrum et aux situations complexes ;gérer les dynamiques de groupe et encourager la diversité des points de vue ;guider l'équipe vers des décisions participatives et consensuelles ;être préparé pour le passage de l'examen officiel Professional Scrum Facilitation Skills.
Points forts
<ul style="list-style-type: none">Cursus officiel Scrum.org : vous suivez un programme accrédité et animé par un Professional Scrum Trainer (PST) avec les supports de cours officiels Scrum.org.Pédagogie active (TBR) : vous apprendrez par la pratique via des ateliers collaboratifs (Miro/Mural) et des mises en situation inspirées du terrain (simulations de conflits, prises de décision).Facilitation impactante : vous passerez de la simple animation de réunion à une facilitation professionnelle, en utilisant des techniques concrètes pour gérer les dynamiques de groupe et guider vos équipes vers le consensus.Certification PSF Skills : vous recevrez un voucher pour l'examen officiel Professional Scrum Facilitation Skills et profiterez d'une seconde chance gratuite en cas d'échec sous 14 jours.

Certification

Cette formation vous prépare officiellement à la **certification Professional Scrum Facilitation Skills (PSFS)**. Un code coupon vous sera fourni à la fin du cours afin que vous puissiez programmer votre examen sur le site Scrum.org.

Modalités de l'examen PSF Skills

- **Type d'examen :** QCM, réponses multiples, Vrai/Faux
- **Nombre de questions :** 20
- **Durée :** 30 minutes
- **Langue :** Anglais (traduction automatique possible via plugin navigateur)
- **Score requis :** 85%
- **Validité :** Permanente

À savoir : tous les participants reçoivent un mot de passe pour passer l'examen PSFS. Si vous passez l'examen dans les **14 jours** suivant la réception du voucher et n'atteignez pas les 85%, vous recevrez automatiquement une **deuxième tentative gratuite**.

Modalités d'évaluation

Quiz / QCM

Etude de cas

Pré-requis

Suivre cette formation nécessite les prérequis suivants :

- **Connaissances de base :** une bonne compréhension du cadre Scrum est indispensable. Cette formation n'est pas adaptée aux débutants.
- **Expérience professionnelle :** une expérience en tant que Scrum Master, membre d'équipe ou coach est fortement recommandée.
- **Langue :** une bonne compréhension écrite de l'anglais est indispensable (l'examen et les supports officiels sont en anglais).

Public

Cette formation est idéale pour les praticiens Scrum constatant que leurs événements manquent d'impact. Le public inclut notamment :

- les **scrum masters** qui veulent dépasser le simple rôle d'animateur pour devenir de véritables catalyseurs d'intelligence collective, capables de gérer les conflits et les personnalités difficiles ;
- les **product owners et developers** qui souhaitent améliorer la qualité de leurs échanges, s'assurer que toutes les voix sont entendues lors des prises de décision et rendre les Rétrospectives plus productives ;
- les **coachs agiles et consultants** à la recherche de techniques de facilitation éprouvées (comme les Liberating Structures) pour dynamiser les ateliers clients et débloquer des situations complexes.

Programme

Module 1 : comprendre les principes et la posture du facilitateur

- La définition de la facilitation dans un contexte agile.
- Les principes de facilitation utilisés par les experts.

- Le rôle des valeurs Scrum dans un environnement sain et collaboratif.

Module 2 : maîtriser la boîte à outils et les techniques de facilitation

- La découverte et la mise en pratique de techniques (Liberating Structures, méthodes de convergence, etc.).
- L'adaptation du style de facilitation selon le contexte et la maturité de l'équipe.
- L'encouragement de la participation et la gestion des personnalités difficiles.

Module 3 : appliquer la facilitation aux événements Scrum

- L'amélioration concrète des événements (Sprint Planning, Daily, Review et Retro).
- La création d'un plan de facilitation pour votre prochain événement d'équipe.
- La résolution de situations conflictuelles ou de blocages décisionnels.

*Scrum.org et Professional Scrum Facilitation Skills (PSFS) sont des marques déposées de Scrum.org.
This class is not endorsed by or affiliated with Scrum.org.*