

Devenir DSI : gouvernance, stratégie et pilotage du système d'information

Date et durée
Code formation : GIT003FR Durée : 5 jours Nombre d'heures : 35 heures
Description
<p>Dans un contexte de transformation numérique accélérée, le Directeur des Systèmes d'Information (DSI) ne peut plus se limiter à un rôle purement technique. Selon les dernières tendances du marché, il doit désormais agir comme un véritable partenaire d'affaires, capable de traduire les enjeux technologiques en valeur ajoutée pour l'entreprise. Cette formation vous accompagne dans cette transition cruciale vers une posture de dirigeant.</p> <p>Votre parcours de 5 jours s'articulera autour des piliers fondamentaux du métier : la stratégie, la finance et la gouvernance. Vous apprendrez à structurer une organisation IT performante, à maîtriser les leviers budgétaires complexes (OPEX/CAPEX) et à piloter les risques liés à la cybersécurité. Vous découvrirez également comment dialoguer d'égal à égal avec la direction générale pour défendre vos arbitrages.</p> <p>Au terme de cette immersion, vous disposerez d'une vision 360° de la fonction. Concrètement, vous serez capable d'élaborer une feuille de route pluriannuelle, de manager les relations avec les parties prenantes et de positionner le SI comme un moteur de croissance incontournable pour votre organisation.</p>
Objectifs
<p><i>À l'issue de cette formation de DSI, vous atteindrez les objectifs de compétences suivants :</i></p> <ul style="list-style-type: none">• aligner la stratégie du système d'information sur les objectifs globaux de votre organisation ;• structurer la gouvernance informatique et définir les processus de pilotage efficaces ;• construire et défendre un budget DSI en maîtrisant les coûts et le retour sur investissement ;• superviser le portefeuille de projets et la gestion des risques de sécurité ;• adopter une posture de leader pour communiquer efficacement avec le comité de direction.
Points forts
<ul style="list-style-type: none">• Approche 360 degrés : vous aborderez toutes les facettes du métier, de la technique à la finance en passant par le management humain.• Ancrage opérationnel : vous travaillerez sur des études de cas inspirées de situations réelles pour une mise en application immédiate.• Mise en situation réelle : vous entraînerez à la prise de parole stratégique grâce à des simulations de comités de direction.• Interactivité et réseau : vous échangerez avec des pairs et des experts pour enrichir votre vision grâce aux retours d'expérience.
Modalités d'évaluation
Travaux Pratiques

Etude de cas

Pré-requis

Suivre cette formation nécessite les prérequis suivants :

- **Expérience professionnelle** : avoir une expérience significative dans le domaine des systèmes d'information ou la gestion de projets numériques.

Public

Cette formation s'adresse aux profils IT expérimentés souhaitant évoluer vers des fonctions de direction. Le public inclut notamment :

- les **responsables informatiques** et **managers IT** en transition vers un poste de DSI ;
- les **chefs de projets seniors** désirant acquérir une vision stratégique globale ;
- les **responsables sécurité (RSSI)** souhaitant élargir leur périmètre de responsabilité ;
- les **dirigeants non techniques** voulant comprendre les enjeux du pilotage du SI.

Programme

Module 1 : positionner le rôle stratégique du DSI

- L'évolution historique de la fonction informatique vers la fonction de DSI.
- Le positionnement du DSI au sein de l'entreprise et du comité de direction.
- La définition des responsabilités stratégiques, opérationnelles et réglementaires.
- L'alignement du système d'information avec la stratégie globale de l'organisation.
- La création de valeur par le numérique et l'innovation technologique.
- La gestion des relations avec la direction générale, les directions métiers et les partenaires.
- L'adoption des postures clés du DSI : stratège, facilitateur, garant et innovateur.
- La mise en place d'indicateurs de performance (KPI) pour le pilotage du SI.

Travaux pratiques

- Analyser le positionnement actuel d'une DSI et définir une cible stratégique d'évolution.

Module 2 : Structurer la gouvernance et l'organisation

- Les missions fondamentales d'une direction des systèmes d'information.
- La gouvernance du système d'information et les règles de pilotage.
- L'organisation de la DSI : définition des rôles, responsabilités et périmètres.
- La structuration des fonctions clés : infrastructures, applications, support et sécurité.
- La stratégie de sourcing : internalisation, externalisation et pilotage des prestataires.
- La mise en place de matrices de responsabilités (type RACI).
- L'introduction aux référentiels de bonnes pratiques (ITIL, COBIT).

Travaux pratiques

- Élaborer un schéma organisationnel cible et une matrice de gouvernance adaptée à un contexte donné.

Module 3 : maîtriser le pilotage financier et le budget

- Les principes fondamentaux de la gestion financière appliquée à l'IT.
- La distinction et l'arbitrage entre OPEX (exploitation) et CAPEX (investissement).

- La construction méthodologique d'un budget SI annuel.
- Le calcul du coût global du système d'information (TCO) et l'analyse des coûts cachés.
- L'arbitrage budgétaire et la priorisation des investissements stratégiques.
- La justification financière des projets : ROI, valeur métier et réduction des risques.
- Le suivi budgétaire et l'élaboration de tableaux de bord pour la direction générale.

Travaux pratiques

- Construire un budget DSi simulé et préparer les arguments pour sa défense budgétaire.

Module 4 : sécuriser le SI et piloter les projets

- Le rôle du DSi dans le pilotage global des projets informatiques.
- La comparaison des méthodes de gestion : cycle en V, agile et hybride.
- La gouvernance et la priorisation du portefeuille de projets.
- L'identification et la gestion des risques liés au système d'information.
- L'introduction à la continuité d'activité (PCA) et à la résilience numérique.
- La responsabilité du DSi en matière de sécurité (SSI) et l'articulation avec le RSSI.
- L'intégration des exigences réglementaires : conformité et protection des données.

Travaux pratiques

- Réaliser une analyse de risques macroscopique et définir les priorités du portefeuille projets.

Module 5 : affirmer sa posture de dirigeant

- La prise de posture managériale et stratégique du DSi.
- La communication et la pédagogie auprès des instances dirigeantes.
- La gestion des situations de crise et la prise de décision sous contrainte.
- La construction d'une feuille de route SI pluriannuelle.
- L'alignement de la feuille de route avec la stratégie globale de l'entreprise.
- La préparation à la présentation et à la défense du budget et de la stratégie.
- L'élaboration d'un plan d'action individuel pour la prise de fonction.

Travaux pratiques

- Simuler une présentation de stratégie SI face à un comité de direction fictif (jeu de rôle).