



PECB CERTIFIED ISO 9001:2015 LEAD AUDITOR

MAÎTRISER L'AUDIT D'UN SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ (SMQ) CONFORME À LA NORME ISO 9001, EN CONFORMITÉ AUX EXIGENCES DE LA NORME ISO 19011 ET DE LA NORME ISO 17021

RÉSUMÉ

Ce cours intensif de cinq jours permet aux participants de développer l'expertise nécessaire pour l'audit d'un Système de Management de la Qualité (SMQ) conformément à la norme ISO 9001:2015 et s'assurer que l'organisation est capable de maintenir son système de management de la qualité. La formation Lead Auditor fournira aux participants les compétences et les capacités nécessaires pour réaliser des audits en appliquant les principes, les procédures et les techniques d'audit généralement reconnues. Durant cette formation, le participant acquerra les connaissances et les compétences nécessaires pour planifier et réaliser des audits internes et externes de manière efficace, conformes à la norme ISO 19011 et le processus de certification conforme à la norme ISO 17021.

Grâce aux exercices pratiques, le participant développera les aptitudes (maîtrise des techniques d'audit) et les compétences (gestion des équipes et du programme d'audit, communication avec les clients, résolution de conflits, etc.) nécessaires pour conduire efficacement un audit.



QUI EST CONCERNÉ ?

- ▶ Les auditeurs internes
- ▶ Les auditeurs souhaitant réaliser et diriger les audits de certification du Système de Management de la Qualité (SMQ)
- ▶ Les chefs de projets ou les consultants souhaitant maîtriser le processus d'audit du Système de Management de la Qualité
- ▶ Les personnes responsables de la conformité de la qualité dans une organisation
- ▶ Les membres d'une équipe chargée de la qualité
- ▶ Les conseillers spécialisés dans les Systèmes de Management de la Qualité
- ▶ Les experts techniques souhaitant se préparer à occuper une fonction d'auditeur en qualité

CURSUS DÉTAILLÉ

DURÉE: 5 JOURS

JOUR 1

Introduction à la gestion de la qualité et à la norme ISO 9001

- ▶ Objectifs et structure de la formation
- ▶ Cadre normatif et réglementaire
- ▶ Processus de certification
- ▶ Principes fondamentaux du management de la qualité
- ▶ Le Système de management de la qualité (SMQ)

JOUR 2

Principes, préparation et lancement d'un audit

- ▶ Principes et concepts fondamentaux d'audit
- ▶ Approche d'audit basée sur les preuves et le risque
- ▶ Lancement d'un audit
- ▶ Etape 1 de l'audit
- ▶ Préparer l'étape 2 de l'audit (audit sur site)
- ▶ Etape 2 de l'audit (partie 1)

JOUR 3

Activités d'audit sur site

- ▶ Etape 2 de l'audit (Partie 2)
- ▶ La communication pendant l'audit
- ▶ Procédures d'audit
- ▶ Rédaction des plans de tests d'audit
- ▶ Formulation de constats d'audit et rédaction de rapports de non-conformité

JOUR 4

Clôture de l'audit

- ▶ Documentation de l'audit et revue de la qualité
- ▶ Clôture de l'audit
- ▶ Evaluation des plans d'actions par l'auditeur
- ▶ Au-delà de l'audit initial
- ▶ Gérer un programme d'audit interne
- ▶ Compétence et évaluation des auditeurs
- ▶ Clôture de la formation

JOUR 5

Examen de certification



OBJECTIFS DU COURS

- ▶ Acquérir l'expertise nécessaire pour réaliser un audit interne ISO 9001 en suivant les lignes directrices de la norme ISO 19011
- ▶ Acquérir l'expertise nécessaire pour réaliser un audit de certification ISO 9001 en suivant les lignes directrices de la norme ISO 19011 et les spécifications de la norme ISO 17021
- ▶ Acquérir l'expertise nécessaire pour gérer une équipe d'audit d'un SMQ
- ▶ Comprendre le fonctionnement d'un Système de Management de la Qualité conforme à la norme ISO 9001
- ▶ Comprendre la relation entre un Système de Management de la Qualité et la conformité aux exigences des différentes parties prenantes de l'organisation
- ▶ Améliorer la capacité d'analyse de l'environnement interne et externe d'une organisation et la prise de décision d'audit dans le cadre d'un SMQ

EXAMEN

- ▶ L'examen "PECB Certified ISO 9001 Lead Auditor" répond entièrement aux exigences du programme d'examen et de certification de PECB. L'examen couvre les domaines de compétences suivants :

1 **Domaine 1 : Principes et concepts fondamentaux de la qualité**

Objectif principal : S'assurer que le candidat à la certification ISO 9001 Lead Auditor est en mesure de comprendre, interpréter et illustrer les concepts principaux associés au Système de Management de la Qualité (SMQ)

2 **Domaine 2 : Le Système de Management de la Qualité (SMQ)**

Objectif principal : S'assurer que le candidat à la certification ISO 9001 Lead Auditor est en mesure de comprendre, interpréter et illustrer les concepts et les composants principaux du Système de Management de la Qualité conforme à la norme ISO 9001

3 **Domaine 3 : Principes et concepts fondamentaux d'audit**

Objectif principal : S'assurer que le candidat à la certification ISO 9001 Lead Auditor est en mesure de comprendre, interpréter et appliquer les concepts et les principes principaux associés à l'audit d'un SMQ dans le contexte de la norme ISO 9001

4 **Domaine 4 : Préparation d'un audit ISO 9001**

Objectif principal : S'assurer que le candidat à la certification ISO 9001 Lead Auditor est en mesure de préparer de manière appropriée l'audit d'un SMQ dans le contexte de la norme ISO 9001

5 **Domaine 5 : Conduire un audit ISO 9001**

Objectif principal : S'assurer que le candidat à la certification ISO 9001 Lead Auditor est en mesure de mener de manière efficace un audit d'un SMQ dans le contexte de la norme ISO 9001

6 **Domaine 6 : Clôturer un audit ISO 9001**

Objectif principal : S'assurer que le candidat à la certification ISO 9001 Lead Auditor est en mesure de clôturer l'audit d'un SMQ et conduire des activités de suivi dans le contexte de la norme ISO 9001

7 **Domaine 7 : Gérer un programme d'audit ISO 9001**

Objectif principal : S'assurer que le candidat à la certification ISO 9001 Lead Auditor est en mesure de comprendre comment établir et gérer un programme d'audit d'un SMQ

- ▶ L'examen "PECB Certified ISO 9001 Lead Auditor" est disponible en plusieurs langues (la liste complète des langues est disponible sur le formulaire d'inscription à l'examen)
- ▶ Durée : 3 heures
- ▶ Pour plus d'informations concernant l'examen, veuillez consulter la section ISO 9001 Lead Auditor Exam



CERTIFICATION

- Un certificat sera délivré aux participants qui auront réussi l'examen et qui remplissent l'ensemble des exigences relatives au niveau de qualification choisi :

Certification	Examen	Expérience professionnelle	Expérience d'audit du SMQ	Autres exigences
PECB Certified ISO 9001 Provisional Auditor	Examen PECB Certified ISO 9001 Lead Auditor	Aucune	Aucune	Signer le code d'éthique PECB
PECB Certified ISO 9001 Auditor	Examen PECB Certified ISO 9001 Lead Auditor	Deux années Dont une année d'expérience associée au SMQ	Activités d'audit totalisant 200 heures	Signer le code d'éthique PECB
PECB Certified ISO 9001 Lead Auditor	Examen PECB Certified ISO 9001 Lead Auditor	Cinq années Dont deux années d'expérience associée au SMQ	Activités d'audit totalisant 300 heures	Signer le code d'éthique PECB

Pour d'amples informations concernant les certifications ISO 9001 et le processus de certification de PECB, veuillez visiter la section certification ISO 9001 Lead Auditor

INFORMATIONS GÉNÉRALES

- Les frais de certification sont inclus dans le prix de l'examen
- Un manuel de cours contenant plus de 450 pages d'informations et d'exemples pratiques est fourni aux participants
- À l'issue de la formation, un certificat de participation de 31 crédits CPD (Continuing Professional Development) est délivré aux participants
- En cas d'échec, les participants peuvent repasser l'examen sans frais, sous certaines conditions.

Pour plus d'informations, veuillez nous contacter à l'adresse : info@pecb.com ou visiter www.pecb.com