



## **PECB CERTIFIED ISO/TS 29001 LEAD AUDITOR**

**MAÎTRISER L'AUDIT D'UN SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ DES INDUSTRIES DU PÉTROLE, DE LA PÉTROCHIMIE ET DU GAZ NATUREL, DE LA QUALITÉ SPÉCIFIQUE AU SECTEUR ET AUX ORGANISMES DE FOURNITURE DE PRODUITS ET DE SERVICES, BASÉ SUR L'ISO/TS 29001, CONFORME AUX EXIGENCES DE L'ISO 19011 ET L'ISO 17021**

### **RÉSUMÉ**

Ce cours intensif de cinq jours permet aux participants de développer l'expertise nécessaire pour l'audit d'un Système de Management de la Qualité des Industries du pétrole, de la pétrochimie et du gaz naturel, de la qualité spécifique au secteur et aux organismes de fourniture de produits et de services, conforme à ISO/TS 29001 et pour la gestion d'une équipe d'auditeurs en appliquant les principes, les procédures et les techniques d'audit généralement reconnues. Durant cette formation, le participant acquerra les connaissances et les compétences nécessaires pour planifier et réaliser des audits internes et externes conformes à la norme ISO 19011 et des audits de certification conformes à la norme ISO 17021. Grâce aux exercices pratiques, le participant développera ses aptitudes (maîtrise des techniques de l'audit) et ses compétences (gestion des équipes et du programme d'audit, communication avec les clients, résolution de conflits, etc.) nécessaires pour conduire de manière efficace un audit.



## QUI EST CONCERNÉ ?

- ▶ Les auditeurs internes
- ▶ Les auditeurs souhaitant réaliser et diriger les audits de certification du SMQ des industries du pétrole et du gaz
- ▶ Les chefs de projets ou consultants souhaitant maîtriser le processus d'audit du SMQ des industries du pétrole et du gaz
- ▶ Les personnes responsables de la qualité ou de la conformité des industries du pétrole et du gaz
- ▶ Les membres d'une équipe des industries du pétrole et du gaz
- ▶ Les conseillers experts en Système de Management de la Qualité
- ▶ Les experts techniques souhaitant se préparer à occuper une fonction d'auditeur dans le domaine de la qualité

## AGENDA DÉTAILLÉ

DURÉE : 5 JOURS

JOUR 1

### Introduction Système de Management de la Qualité des Industries du pétrole, de la pétrochimie et du gaz naturel, de la qualité spécifique au secteur et aux organismes de fourniture de produits et de services, tel que défini par l'ISO/TS 29001

- ▶ Cadre normatif et méthodologies relatives à la qualité
- ▶ Principes fondamentaux de la qualité
- ▶ Processus de certification ISO/TS 29001
- ▶ Le Système de Management de la Qualité (SMQ)
- ▶ Présentation détaillée des clauses de l'ISO/TS 29001

JOUR 2

### Planification et initiation d'un audit ISO/TS 29001

- ▶ Principes et concepts fondamentaux d'audit
- ▶ Approche d'audit basée sur les preuves
- ▶ Préparation d'un audit de certification ISO/TS 29001
- ▶ Audit documentaire du SMQ
- ▶ Conduire une réunion d'ouverture

JOUR 3

### Conduire un audit ISO/TS 29001

- ▶ La communication pendant un audit
- ▶ Les procédures d'audit : l'observation, la revue documentaire, les entretiens, techniques d'échantillonnage, vérification technique, corroboration et évaluation
- ▶ Rédaction des plans de test d'audit
- ▶ Formulation des constats d'audit et rédaction de rapports de non-conformité

JOUR 4

### Clôturer et assurer le suivi d'un audit ISO/TS 29001

- ▶ Documentation d'audit
- ▶ Revue de la qualité
- ▶ Conduire une réunion de clôture et conclusion d'un audit ISO/TS 29001
- ▶ Evaluation des plans d'actions correctifs
- ▶ Audit de surveillance ISO/TS 29001
- ▶ Programme de gestion d'un audit interne ISO/TS 29001

JOUR 5

### Examen de certification



## OBJECTIFS DU COURS

- ▶ Acquérir l'expertise pour réaliser des audits internes ISO/TS 29001 en suivant les lignes directrices de l'ISO 19011
- ▶ Acquérir l'expertise pour réaliser des audits de certification ISO/TS 29001 en suivant les lignes directrices de l'ISO 19011 et les spécifications de l'ISO 17021
- ▶ Acquérir l'expertise nécessaire pour gérer une équipe d'audit du SMQ des industries du pétrole et du gaz
- ▶ Comprendre la relation entre un Système de Management de la Qualité et la conformité avec les exigences des différentes parties prenantes d'une organisation
- ▶ Améliorer la capacité d'analyse de l'environnement interne et externe d'une organisation, la prise de décision d'audit dans le contexte du SMQ des industries du pétrole et du gaz

## EXAMEN

L'examen « Certified ISO/TS 29001 Lead Auditor » répond aux exigences du programme de certification PECB (ECP - Examination and Certification Program). L'examen couvre les domaines de compétence suivants :

### 1 **Domaine 1 : Principes et concepts fondamentaux de management de la qualité**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO/TS 29001 Lead Auditor est en mesure de comprendre, interpréter et illustrer les concepts principaux du management de la qualité liés au Système de Management de la Qualité des Industries du pétrole, de la pétrochimie et du gaz naturel, de la qualité spécifique au secteur et aux organismes de fourniture de produits et de services (SMQPG)

### 2 **Domaine 2 : Le Système de Management de la Qualité des Industries du pétrole, de la pétrochimie et du gaz naturel, de la qualité spécifique au secteur et aux organismes de fourniture de produits et de services (SMQPG)**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO/TS 29001 Lead Auditor est en mesure de comprendre, interpréter et illustrer les concepts principaux et les composants d'un Système de Management de la Qualité des Industries du pétrole, de la pétrochimie et du gaz naturel, de la qualité spécifique au secteur et aux organismes de fourniture de produits et de services, basé sur l'ISO/TS 29001

### 3 **Domaine 3 : Concepts et principes fondamentaux d'audit**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO/TS 29001 Lead Auditor est en mesure de comprendre, interpréter et illustrer les concepts principaux du management de la qualité liés au Système de Management de la Qualité des Industries du pétrole, de la pétrochimie et du gaz naturel, de la qualité spécifique au secteur et aux organismes de fourniture de produits et de services (SMQPG)

### 4 **Domaine 4 : Préparation d'un audit ISO/TS 29001**

Objectif principal: S'assurer que le candidat ISO 29001 Lead Auditor est en mesure de préparer de manière appropriée un audit du SMQPG dans le contexte de l'ISO/TS 29001

### 5 **Domaine 5 : Conduire un audit ISO/TS 29001**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 29001 Lead Auditor est en mesure de mener de manière efficace un audit du SMQPG dans le contexte de l'ISO/TS 29001

### 6 **Domaine 6 : Conclusion et suivi d'un audit ISO/TS 29001**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO/TS 29001 Lead Auditor est en mesure de clôturer un audit du SMQPG et assurer des activités de suivi dans le contexte de l'ISO/TS 29001

### 7 **Domaine 7 : Management d'un programme d'audit ISO/TS 29001**

Objectif principal : S'assurer que le candidat ISO 29001 Lead Auditor est en mesure de comprendre comment établir et gérer un programme d'audit du SMQPG

- ▶ L'examen "Certified ISO/TS 29001 Lead Auditor" est disponible en plusieurs langues (anglais, français, espagnol, portugais).
- ▶ Durée : 3 heures
- ▶ Pour plus d'informations concernant l'examen, veuillez visiter : [www.pecb.com](http://www.pecb.com)



## CERTIFICATION

- ▶ Après avoir réussi l'examen, les participants peuvent demander la qualification de Certified ISO/TS 29001 Provisional Auditor, Certified ISO/TS 29001 Auditor ou Certified ISO/TS 29001 Lead Auditor, en fonction de leur niveau d'expérience. Ces qualifications sont disponibles pour les auditeurs internes et externes.
- ▶ Un certificat sera délivré aux participants qui auront réussi l'examen et qui remplissent l'ensemble des exigences relatives au niveau de qualification choisi

Certification	Examen	Expérience professionnelle	Expérience d'audit du SMQPG	Expérience projet du SMQPG	Autres exigences
<b>PECB Certified ISO/TS 29001 Provisional Auditor</b>	Examen PECB Certified ISO/TS 29001 Lead Auditor	Aucune	Aucune	Aucune	Signer le code d'éthique de PECB
<b>PECB Certified ISO/TS 29001 Auditor</b>	Examen PECB Certified ISO/TS 29001 Lead Auditor	<b>Deux années</b> Dont un an d'expérience dans le management de la qualité du pétrole et du gaz	Des activités d'audit totalisant 200 heures	Aucune	Signer le code d'éthique de PECB
<b>PECB Certified ISO/TS 29001 Lead Auditor</b>	Examen PECB Certified ISO/TS 29001 Lead Auditor	<b>Cinq années</b> Dont deux années d'expérience dans le management de la qualité du pétrole et du gaz	Des activités d'audit totalisant 300 heures	Aucune	Signer le code d'éthique de PECB

## INFORMATIONS GÉNÉRALES

- ▶ Les frais de certification sont inclus dans le prix de l'examen
- ▶ Un manuel de cours contenant plus de 450 pages d'informations et d'exemples pratiques est fourni aux participants
- ▶ Un certificat de participation de 31 crédits CPD (Continuing Professional Development) est délivré aux participants
- ▶ En cas d'échec, les participants peuvent repasser l'examen gratuitement, sous certaines conditions.

Pour plus d'informations, veuillez nous contacter à l'adresse: [info@pecb.com](mailto:info@pecb.com) | [www.pecb.com](http://www.pecb.com)