



PECB CERTIFIED ISO/IEC 27035 **LEAD INCIDENT MANAGER**

MAÎTRISER LE PROCESSUS DE GESTION DES INCIDENTS, CONFORME A LA NORME ISO/IEC 27035

RÉSUMÉ

Ce cours intensif de cinq jours permet aux participants de développer les compétences pour maîtriser un modèle de mise en œuvre des processus de gestion des incidents dans l'ensemble de leur organisme, en utilisant la norme ISO/IEC 27035 comme cadre de référence. Grâce aux exercices pratiques, les participants acquerront les connaissances et les compétences nécessaires pour gérer les incidents de sécurité de l'information à temps en prenant connaissance de leur cycle de vie. Pendant cette formation, nous présenterons la norme ISO/IEC 27035 gestion des incidents de sécurité de l'information, un modèle des processus pour concevoir et développer des processus de gestion des incidents des organismes, et également la façon dont les entreprises peuvent utiliser la norme. Cette formation est entièrement compatible avec la norme ISO/IEC 27035 qui soutient la norme ISO/IEC 27001 en fournissant des conseils pour la gestion des incidents.



QUI EST CONCERNÉ ?

- ▶ Les gestionnaires des incidents
- ▶ Les responsables des processus opérationnels
- ▶ Les gestionnaires du risque de la sécurité de l'information
- ▶ Les gestionnaires de la conformité réglementaire
- ▶ Les membres d'une équipe de réaction suite aux incidents
- ▶ Les personnes responsables de la sécurité de l'information ou de la conformité dans un organisme

AGENDA DÉTAILLÉ

DURÉE : 5 JOURS

JOUR 1

Introduction, cadre de la gestion des incidents selon la norme ISO/IEC 27035

- ▶ Concepts et définitions liés à la sécurité de l'information et à la gestion des incidents
- ▶ Normes de gestion des incidents et meilleures pratiques
- ▶ Choisir un cadre de gestion des incidents
- ▶ Compréhension de l'organisme et de son contexte

JOUR 2

Planification de la mise en œuvre du processus de gestion des incidents de l'organisation, selon la norme ISO/IEC 27035

- ▶ Stratégie de la gestion des incidents et gestion de projet
- ▶ Planification de la mise en œuvre d'un processus efficace de gestion des incidents
- ▶ Analyse préliminaire et sélection d'une approche et d'une méthodologie
- ▶ Conception et documentation de la détection, des rapports et des processus de gestion des incidents
- ▶ Définition des rôles et des responsabilités dans le contexte de la mise en œuvre et de la gestion d'un processus de gestion des incidents

JOUR 3

Mettre en œuvre un processus de gestion des incidents

- ▶ Définir les processus de documentation de de gestion des enregistrements
- ▶ Procédures et politiques de gestion des incidents
- ▶ Mise en œuvre des processus de sécurité et des mesures associées à la gestion des incidents
- ▶ Processus de gestion des modifications
- ▶ processus d'analyse des incidents
- ▶ Communication efficace et stratégies de communication
- ▶ Création d'une équipe de réponse aux incidents de la sécurité de l'information

JOUR 4

Surveiller, mesurer et améliorer un processus de gestion des incidents

- ▶ Surveillance et évaluation de l'efficacité d'un [processus de gestion des incidents dans les opérations
- ▶ Développement des métriques, des indicateurs de performance et des tableaux de bord
- ▶ Revue de direction
- ▶ Mise en œuvre d'un programme d'amélioration continue
- ▶ Développer et proposer les meilleurs plans d'actions correctives et préventives

JOUR 5

Examen de certification



OBJECTIFS DU COURS

- ▶ Comprendre les concepts, les approches, les méthodes, les outils et les techniques permettant une gestion efficace des incidents de sécurité de l'information conformément à la norme ISO/IEC 27035
- ▶ Comprendre, interpréter et fournir des conseils concernant la mise en œuvre et la gestion des processus de gestion des incidents conformément aux meilleures pratiques de la norme ISO/IEC 27035 et d'autres normes pertinentes
- ▶ Acquérir les compétences pour mettre en œuvre, maintenir et gérer un programme de gestion des incidents de sécurité de l'information en cours, conforme à la norme ISO/IEC 27035
- ▶ Acquérir les compétences pour conseiller de manière efficace les organismes en matière de meilleures pratiques de gestion de sécurité de l'information

EXAMEN

L'examen "PECB Certified ISO/IEC 27035 Lead Incident Manager" répond aux exigences du programme de certification PECB (Examination and Certification Program (ECP)). L'examen couvre les domaines de compétence suivants :

1 **Domaine 1 : Principes et concepts fondamentaux de la gestion des incidents**

Objectif principal : S'assurer que le candidat à la certification Certified ISO/IEC 27035 Lead Incident Manager est en mesure de comprendre, interpréter et illustrer les concepts principaux de la gestion des incidents liés aux normes publiées incluant la norme ISO/IEC 27035

2 **Domaine 2 : Meilleures pratiques de la gestion des incidents, selon la norme ISO/IEC 27035**

Objectif principal : S'assurer que le candidat à la certification Certified ISO/IEC 27035 Lead Incident Manager est en mesure de comprendre, interpréter et fournir des conseils concernant la mise en œuvre et la gestion des exigences de la gestion des incidents, selon les meilleures pratiques de la norme ISO/IEC 27035 et d'autres normes.

3 **Domaine 3 : Conception et élaboration d'un processus de gestion des incidents de l'organisation, selon la norme ISO/IEC 27035**

Objectif principal : S'assurer que le candidat à la certification Certified ISO/IEC 27035 Lead Incident Manager est en mesure de planifier la mise en œuvre efficace du processus de gestion des incidents

4 **Domaine 4 : Préparation de la gestion d'un incident et mise en œuvre d'un processus de gestion des incidents**

Objectif principal : S'assurer que le candidat à la certification Certified ISO/IEC 27035 Lead Incident Manager est en mesure de mettre en œuvre un processus de gestion des incidents et les mesures de sécurité associées nécessaires pour un processus efficace de gestion des incidents

5 **Domaine 5 : Approbation du processus de gestion des incidents et traitement des incidents de sécurité**

Objectif principal : S'assurer que le candidat à la certification Certified ISO/IEC 27035 Lead Incident Manager est en mesure de mener de manière efficace, légale et professionnelle une intervention d'urgence suite à un incident

6 **Domaine 6 : Surveillance et mesure de la performance**

Objectif principal : S'assurer que le candidat à la certification Certified ISO/IEC 27035 Lead Incident Manager est en mesure d'évaluer, surveiller et mesurer la performance du processus de gestion des incidents

7 **Domaine 7 : Amélioration du processus de gestion des incidents**

Objectif principal : S'assurer que le candidat à la certification Certified ISO/IEC 27035 Lead Incident Manager est en mesure de fournir des conseils en matière d'amélioration continue d'un processus de gestion des incidents

- ▶ L'examen " PECB Certified ISO/IEC 27035 Lead Incident Manager " est disponible en plusieurs langues (anglais, français, espagnol et portugais)
- ▶ Durée : 3 heures
- ▶ Pour plus d'informations concernant l'examen, veuillez visiter : www.pecb.com



CERTIFICATION

- ▶ Après avoir réussi l'examen « PECB Certified ISO/IEC 27035 Lead Incident Manager », les participants peuvent demander la certification de PECB Certified ISO/IEC 27035 Provisional Incident Manager, PECB Certified ISO/IEC 27035 Incident Manager ou PECB Certified ISO/IEC 27035 Lead Incident Manager, en fonction de leur niveau d'expérience.
- ▶ Un certificat est délivré aux participants qui auront réussi l'examen et qui remplissent l'ensemble des exigences relatives au niveau de qualification choisi :

Certification	Examen	Expérience professionnelle	Expérience de gestion des incidents	Autres exigences
PECB Certified ISO/IEC 27035 Provisional Incident Manager	PECB Certified ISO/IEC 27035 Lead Incident Manager	Aucune	Aucune	Signer le code d'éthique du PECB
PECB Certified ISO/IEC 27035 Incident Manager	PECB Certified ISO/IEC 27035 Lead Incident Manager	Deux années Une année d'expérience dans la gestion des incidents	Activités de gestion des incidents totalisant 200 heures	Signer le code d'éthique du PECB
PECB Certified ISO/IEC 27035 Lead Incident Manager	PECB Certified ISO/IEC 27035 Lead Incident Manager	Cinq années Deux années d'expérience dans la gestion des incidents	Activités de gestion des incidents totalisant 300 heures	Signer le code d'éthique du PECB

INFORMATIONS GÉNÉRALES

- ▶ Les frais de certification et d'examen sont inclus dans le prix de la formation
- ▶ Un manuel de cours contenant plus de 450 pages d'informations et d'exemples pratiques est fourni aux participants
- ▶ Un certificat de participation de 31 crédits CPD (Continuing Professional Development) sera délivré aux participants à l'issue de la formation
- ▶ En cas d'échec, les participants peuvent repasser l'examen gratuitement, sous certaines conditions
- ▶ La norme ISO 27035 fournit des lignes directrices pour la gestion des incidents et ne se prête donc pas à la certification des organismes

Pour plus d'informations, veuillez nous contacter à l'adresse : info@pecb.com