





Maîtrisez la mise en œuvre et la gestion d'un Système de management de la qualité pour les organismes de fourniture de produits et de services des industries du pétrole, de la pétrochimie et du gaz naturel conforme à la norme ISO/TS 29001

### Pourquoi devriez-vous y participer?

La formation ISO/TS 29001 Lead Implementer vous permettra d'acquérir l'expertise nécessaire pour accompagner un organisme lors de l'établissement, la mise en œuvre, la gestion et la tenue à jour d'un Système de management de la qualité pour les organismes de fourniture de produits et de services des industries du pétrole, de la pétrochimie et du gaz naturel conforme à la norme ISO/TS 29001. Cette formation est conçue de manière à vous doter d'une maîtrise des meilleures pratiques en matière de Systèmes de management de la qualité pour les organismes de fourniture de produits et de services des industries du pétrole, de la pétrochimie et du gaz naturel et à développer vos aptitudes pour aider un organisme à démontrer un engagement à la qualité par la prévention des défauts, la réduction des variations et des gaspillages dans la chaîne d'apprivoisement.

Après avoir maîtrisé l'ensemble des concepts relatifs aux Systèmes de management de la qualité pour les organismes de fourniture de produits et de services des industries du pétrole, de la pétrochimie et du gaz naturel, vous pouvez vous présenter à l'examen et postuler au titre de « PECB Certified ISO /TS 29001 Lead Implementer ». En étant titulaire d'une certification PECB, vous démontrerez que vous disposez des connaissances pratiques et des compétences professionnelles pour mettre en œuvre la norme ISO/TS 29001 dans un organisme.



### À qui s'adresse la formation?

- > Responsables ou consultants impliqués dans le management de la qualité du pétrole, de la pétrochimie et du gaz naturel
- Conseillers spécialisés désirant maîtriser la mise en œuvre d'un Système de management de la qualité pour les organismes de fourniture de produits et de services des industries du pétrole, de la pétrochimie et du gaz naturel
- Toute personne responsable du maintien de la conformité aux exigences du Système de management de la qualité pour les organismes de fourniture de produits et de services des industries du pétrole, de la pétrochimie et du gaz naturel
- Membres d'une équipe chargée du Système de management de la qualité pour les organismes de fourniture de produits et de services des industries du pétrole, de la pétrochimie et du gaz naturel

#### Programme de la formation

# Jour 1 Introduction à la norme ISO/TS 29001 et initialisation d'un Système de management de la qualité pour les organismes de fourniture de produits et de services des industries du pétrole, de la pétrochimie et du gaz naturel

- Objectifs et structure de la formation
- Cadres normatifs et règlementaires
- Système de management des industries du pétrole, de la pétrochimie et du gaz naturel
- Principes fondamentaux du Système de management des industries du pétrole, de la pétrochimie et du gaz naturel
- Initialisation de la mise en œuvre du Système de management des industries du pétrole, de la pétrochimie et du gaz naturel
- Compréhension de l'organisme et clarification des objectifs de la qualité des industries du pétrole, de la pétrochimie et du gaz naturel

Durée: 5 jours

Analyse du système de management existant

## Jour 2 Planification de la mise en œuvre d'un Système de management de la qualité pour les organismes de fourniture de produits et de services des industries du pétrole, de la pétrochimie et du gaz naturel

- Leadership et approbation du projet du Système de management de la qualité des industries du pétrole, de la pétrochimie et du gaz naturel
- Périmètre du Système de management des industries du pétrole, de la pétrochimie et du gaz naturel
- Politiques relatives au management de la qualité
- Définition de la structure organisationnelle du management de la qualité
- Gestion du processus de management de la documentation
- Concevoir des contrôles de qualité et rédiger des politiques et des procédures spécifiques

### Mise en œuvre d'un Système de management de la qualité pour les organismes de fourniture de produits et de services des industries du pétrole, de la pétrochimie et du gaz naturel

- Plan de communication
- > Plan de formation et de sensibilisation
- Réalisation du produit
- Gestion des opérations

## Surveillance, mesure, amélioration continue et préparation de l'audit de certification du Système de management de la qualité pour les organismes de fourniture de produits et de services des industries du pétrole, de la pétrochimie et du gaz naturel

- > Surveillance, mesure, analyse et évaluation
- Audit interne
- Revue de direction
- > Traitement des non-conformités

- > Amélioration continue
- > Préparation de l'audit de certification
- Compétence et évaluation des « implementers »
- > Clôture de la formation

#### Jour 5 Examen de certification



### Objectifs de la formation

- Comprendre la corrélation entre la norme ISO/TS 29001 et les autres normes et cadres réglementaires
- Maîtriser les concepts, approches, méthodes et techniques nécessaires pour mettre en œuvre et gérer efficacement un Système de management de la qualité pour les organismes de fourniture de produits et de services des industries du pétrole, de la pétrochimie et du gaz naturel
- > Savoir interpréter les exigences de la norme ISO/TS 29001 dans un contexte spécifique de l'organisme
- Savoir accompagner un organisme dans la planification, la mise en œuvre, la gestion, la surveillance et la tenue à jour d'un Système de management de la qualité pour les organismes de fourniture de produits et de services des industries du pétrole, de la pétrochimie et du gaz naturel
- Acquérir l'expertise nécessaire pour conseiller un organisme sur la mise en œuvre des meilleures pratiques relatives au Système de management de la qualité pour les organismes de fourniture de produits et de services des industries du pétrole, de la pétrochimie et du gaz naturel

**Examen** Durée : 3 heures

L'examen « PECB Certified ISO/TS 29001 Lead Implementer » remplit les exigences relatives au programme d'examen et de certification de PECB. L'examen couvre les domaines de compétences suivants :

**Domaine 1** 

Principes et concepts fondamentaux du Système de management de la qualité pour les organismes de fourniture de produits et de services des industries du pétrole, de la pétrochimie et du gaz naturel

**Domaine 2** 

Système de management de la qualité pour les organismes de fourniture de produits et de services des industries du pétrole, de la pétrochimie et du gaz naturel

Domaine 3

Planification de la mise en œuvre d'un Système de management de la qualité pour les organismes de fourniture de produits et de services des industries du pétrole, de la pétrochimie et du gaz naturel selon la norme ISO/TS 29001

**Domaine 4** 

Mise en œuvre d'un Système de management de la qualité pour les organismes de fourniture de produits et de services des industries du pétrole, de la pétrochimie et du gaz naturel conforme à la norme ISO/TS 29001

**Domaine 5** 

Évaluation de la performance, surveillance et mesure d'un Système de management de la qualité pour les organismes de fourniture de produits et de services des industries du pétrole, de la pétrochimie et du gaz naturel selon la norme ISO/TS 29001

**Domaine 6** 

Amélioration continue d'un Système de management de la qualité pour les organismes de fourniture de produits et de services des industries du pétrole, de la pétrochimie et du gaz naturel selon la norme ISO/TS 29001

Domaine 7

Préparation de l'audit de certification d'un Système de management de la qualité pour les organismes de fourniture de produits et de services des industries du pétrole, de la pétrochimie et du gaz naturel

Pour de plus amples informations concernant l'examen, veuillez consulter Politiques et règlement relatifs à l'examen



#### Certification

Après avoir réussi l'examen, vous pouvez demander l'une des qualifications mentionnées sur le tableau ci-dessous. Un certificat vous sera délivré si vous remplissez toutes les exigences relatives à la qualification sélectionnée.

Pour de plus amples informations concernant les certifications ISO/TS 29001 et le processus de certification PECB, veuillez cliquer sur Politiques et règlement de certification

| Qualification  | Examen   | Expérience<br>professionnelle  | Expérience de projet Système<br>de management de la qualité<br>pour les organismes de<br>fourniture de produits et de<br>services des industries du<br>pétrole, de la pétrochimie et<br>du gaz naturel | Autres<br>exigences                      |
|--|--|--|--|--|
| PECB Certified<br>ISO/TS 29001<br>Provisional<br>Implementer | Examen ISO/<br>TS 29001 Lead<br>Implementer ou<br>équivalent   | Aucune   | Aucune   | Signer le Code de<br>déontologie de PECB |
| PECB Certified<br>ISO/TS 29001<br>Implementer                | Examen ISO/<br>TS 29001 Lead<br>Implementer ou<br>équivalent   | Deux années: Une<br>année d'expérience<br>dans le management<br>de la qualité du pétrole,<br>de la pétrochimie et du<br>gaz naturel    | Activités de projet totalisant<br>200 heures   | Signer le Code de<br>déontologie de PECB |
| PECB Certified<br>ISO/TS 29001<br>Lead Implementer           | Examen ISO/<br>TS 29001 Lead<br>Implementer ou<br>équivalent   | Cinq années : Deux<br>années d'expérience<br>dans le management<br>de la qualité du pétrole,<br>de la pétrochimie et du<br>gaz naturel | Activités de projet totalisant<br>300 heures   | Signer le Code de<br>déontologie de PECB |
| PECB Certified<br>ISO/TS 29001<br>Master                     | Examen ISO/<br>TS 29001 Lead<br>Implementer ou<br>équivalent, et<br>examen ISO/TS<br>29001 Lead Auditor<br>ou équivalent | Dix années : Six<br>années d'expérience<br>dans le management<br>de la qualité du pétrole,<br>de la pétrochimie et du<br>gaz naturel   | Activités de projet et d'audit<br>totalisant 500 heures chacune  | Signer le Code de<br>déontologie de PECB |

### Informations générales

- Les frais de certification sont inclus dans le prix de l'examen
- > Un manuel de cours contenant plus de 450 pages d'informations et d'exemples pratiques est fourni
- > À l'issue de la formation, un certificat de participation de 31 crédits DPC (Développement professionnel continu) est délivré
- En cas d'échec à l'examen, vous pouvez le repasser dans les 12 mois qui suivent sans frais supplémentaires