



ISO

ISO 22301

Management de la continuité d'activité



Oo2 Formations
& Consulting

MINIMISER L'IMPACT D'UN INCIDENT PERTURBATEUR

Inondation, tremblement de terre, interruption des services publics ou encore perturbation ou rupture de votre chaîne d'approvisionnement..., la liste des menaces pour une entreprise est longue. Et dans un monde plus qu'incertain et où les progrès technologiques filent, cette liste ne cesse de s'allonger : cyber-attaque, violation des données, panne informatique, acte terroriste, etc.

Alors que faire quand un incident majeur survient? Comment gérer la crise? Comment minimiser l'impact des incidents perturbateurs sur vos activités?



Faire certifier son organisation

ISO 22301

Management de la Continuité d'activité

La certification ISO 22301 prévoit une série de mesures pour mettre en place un Système de Management de la Continuité d'Activité (SMCA) qui permet à une organisation de se protéger des incidents perturbateurs, de réduire leur probabilité de survenance, d'être prêt lorsqu'ils surviennent et surtout d'assurer un service minimum.



Vos objectifs principaux

- Identifier et gérer les menaces actuelles et futures pour votre entreprise
- Adopter une approche proactive afin de minimiser les impacts d'une crise majeure sur votre activité
- Garder les fonctions critiques en état de marche pendant les périodes de crise
- Minimiser les temps d'arrêt pendant les incidents et améliorer les délais de récupération
- Protéger votre business en faisant preuve de résilience face à vos clients et vos fournisseurs
- Mettre en place un SMCA reconnu efficace et efficient par la communauté internationale

La norme ISO 22301 est applicable quels que soient le type de votre organisation (entreprises, ONG, Administrations), sa taille et son secteur d'activité. Si vous n'êtes pas encore trop familiarisé avec la norme ou au contraire que vous souhaitez approfondir votre expertise, notre cabinet vous propose des solutions de formation et un accompagnement qui s'adapte à vos besoins afin de vous lancer (ou d'approfondir) la gestion de la continuité de vos activités en toute sérénité.



Les étapes de la mise en oeuvre

Etape 1

Diagnostic et évaluation

- Etablir un état des lieux de votre niveau de maturité et de conformité au regard de la norme
- Définir vos objectifs stratégiques et opérationnels
- Déterminer les risques et opportunités de votre activité et de vos opérations

Etape 2

Déploiement

- Etablir un plan d'actions pour vous mettre en conformité avec la norme
- Définir les indicateurs de performance
- Déployer le plan d'action en définissant le niveau de responsabilité des intervenants, en planifiant et en contrôlant la réalisation des actions
- Former les acteurs clés et sensibiliser l'ensemble des collaborateurs

Etape 3

Contrôle, surveillance et amélioration

- Contrôler l'efficacité du SMCA
- Vous préparer à l'audit interne et à l'audit de certification
- Vous accompagner à mener la première revue de direction
- Vous conseiller dans l'approche d'amélioration continue après analyse des non-conformités, du rapport d'audit et des changements identifiés

Etape 4

Certification et renouvellement

- Nous faisons appel à notre partenaire PECB qui détachera un consultant indépendant pour venir auditer votre système et qui validera la certification
- Nous vous suivons pendant 3 ans pour vous assurer le renouvellement de votre certification

Etat des lieux
Plan d'action

Mise en oeuvre
Formation

Cycle PDCA

Audit interne,
Revue de Direction,
Mesures correctives

Audit de certification

Entrée dans la processus d'amélioration continue - certification -



Vos résultats

- Vous vous concentrez sur les éléments sensibles et réduisez l'impact des incidents
- Vous minimisez les temps d'arrêt pendant les incidents et améliorez les délais de récupération
- Vous êtes reconnu internationalement dans la maîtrise de la continuité de l'activité
- Et aussi, cet accompagnement vous permet d'obtenir votre certification plus rapidement et vous prépare à faire vivre votre système pour lui apporter les améliorations nécessaires



La gestion de votre SMCA



Pensez à l'externalisation!

Afin d'assurer le renouvellement de la certification et éviter de courir la dernière année, il est primordial de tenir à jour son SMCA et d'apporter les preuves d'une démarche d'amélioration continue.

Nous vous proposons ainsi de suivre votre équipe qui gère le SMCA et/ ou de réaliser des audits de surveillance afin de garantir l'utilité et la pérennité de votre SMCA.



Nos équipes et modalités

Notre réseau d'experts présents en Europe et en Afrique allie expérience métier, en consulting et audit. Ils sauront vous accompagner et vous assister dans la mise en œuvre d'un Système de Management de la Continuité d'Activité (SMCA) et vous apporter l'objectivité nécessaire pour répondre à vos besoins business sans alourdir la bonne marche de votre activité.

Après un premier entretien pour évaluer le niveau de maturité de votre entreprise, nous définirons le nombre de jours d'intervention sur site et à distance.



Bon à savoir

La durée pour mettre en place la norme ISO 22301 jusqu'à l'audit de certification varie entre 6 et 14 mois. La certification est valable 3 ans. Nous vous en assurons le renouvellement par un suivi et un audit de surveillance annuel.

Demander un devis

Pour obtenir un devis, rien de plus simple ! Envoyez-nous un email à consulting@oo2.fr. Nous vous retournerons un questionnaire à remplir qui nous permettra d'établir un devis au plus juste de votre projet de certification ISO 22301





Les formations à la norme ISO 22301

ISO 22301 : Continuité d'activités - Foundation

2 jours code : ISO 22301 F

Objectifs

- Comprendre les principes, les processus, le fonctionnement d'un SMCA et mettre en contexte la norme et les autres règlements
- Maîtriser les techniques, méthodes et pratiques en lien avec la mise en place du SMCA
- Identifier, gérer les menaces pesant sur votre entreprise tout en améliorant les délais de récupération
- Résilience aux fournisseurs et aux clients
- Réduire l'impact des incidents

Public

- Chef de projet
- Contrôleur de gestion
- Responsable sécurité (DSI, RSSI)
- Responsable des opérations/ logistiques

Prérequis

Aucun

Programme

Jour 1 : Introduction au concept de Système de Management de la Continuité d'Activité (SMCA)

- Principes fondamentaux en continuité de l'activité
- Présentation de la norme ISO 22301. Comparaison avec BS 25999 et ISO 27001
- Pourquoi un SMCA?
- Certifier son SMCA par un organisme indépendant ?
- SMCA et PDCA
- Exigences générales : présentation des clauses 4 à 10 de l'ISO 22301
- Phases de mise en œuvre du cadre ISO 22301
- Amélioration continue de la continuité de l'activité

Jour 2 : Exigences relatives au SMCA et certification ISO 22301

- Phases de mise en œuvre du cadre ISO 22301

- Analyse des impacts et évaluation des risques. Mesures de protection et d'atténuation
- Conception des plans de continuité et rédaction des procédures

Examen de Certification ISO 22301 Foundation de PECB (1 heure)

ISO 22301 : Continuité d'activités - Lead Implementer

5 jours code : ISO 22301 LI

Objectifs

- Maîtriser les concepts, approches, méthodes et techniques nécessaires pour mettre en œuvre et gérer efficacement un SMCA
- Savoir interpréter les exigences de la norme ISO 22301 dans un contexte spécifique de l'organisation
- Savoir accompagner une organisation dans la planification, la mise en œuvre, la gestion, la surveillance et la tenue à jour du SMCA
- Acquérir l'expertise nécessaire pour conseiller une organisation sur la mise en œuvre des meilleures pratiques relatives au système de management de la continuité d'activité

Public

- Responsables/consultants
- Conseillers spécialisés désirant maîtriser la mise en œuvre d'un SMCA
- Responsable du maintien de la conformité aux exigences du SMCA

Prérequis

Aucun

Programme

Jour 1 : Introduction au concept de Système de Management de la Continuité d'Activité (SMCA)

- Présentation générale de la formation
- La norme ISO 22301
- Principes et concepts du système de management de la continuité d'activité
- Initialiser et mettre un œuvre un SMCA
- Compréhension de l'organisme
- Analyser le système de management existant
- Définir le périmètre du SMCA

Jour 2 : Planification de la mise en œuvre d'un SMCA conforme à la norme ISO 22301

- Leadership et engagement
- Politiques du SMCA
- Structure organisationnelle
- Informations documentées
- Compétences et sensibilisation
- Analyser l'impact sur les activités
- Apprécier le risque

Jour 3 : Mise en œuvre d'un SMCA

- Mesures de protection et d'atténuation
- Procédures et plan de la continuité d'activité

- Plan de réponse aux incidents
- Plan d'intervention d'urgence
- Plan de gestion de crise
- Plan de reprise informatique
- Plan de restauration
- Plan de communication

Jour 4 : Contrôle, mesure et surveillance d'un SMCA. Préparation de l'audit de certification

- Tests et exercices
- Mesurer et surveiller le SMCA
- Audit interne
- Revue de direction
- Traiter les non-conformités
- Amélioration continue
- Préparer l'audit de certification
- Compétence et évaluation des implementers

Jour 5 : Révision et passage de l'examen de certification

- Exercices et questions
- Révisions

Examen de Certification ISO 22301 Lead Implementer de PECB (3 heures)

ISO 22301 : Continuité d'activités - Lead Auditor

5 jours code : ISO 22301 LA

Objectifs

- Acquérir les compétences d'un auditeur
- Comprendre le rôle d'un auditeur: planifier, diriger et assurer le suivi d'un audit de système de management conformément à la norme ISO 19011
- Savoir diriger un audit et une équipe d'audit
- Savoir interpréter les exigences d'ISO 22301 dans le contexte d'un audit du SMCA
- Savoir rédiger des rapports et assurer le suivi d'un audit

Public

- Auditeur interne/externe
- Chef de projet
- Consultant en formation
- Contrôleur de gestion
- DSI/RSSI
- Responsable des opérations/ logistiques

Prérequis

Aucun

Programme

Jour 1 : Introduction au SMCA et à la norme ISO 22301

- Objectifs et structure de la formation
- Cadres normatifs et règlementaires
- Processus de certification
- Principes fondamentaux du système de management de la continuité d'activité
- Système de management de la continuité d'activité

Jour 2 : Principes, préparation et déclenchement de l'audit

- Principes et concepts fondamentaux d'audit
- Approche d'audit fondée sur les preuves
- Déclenchement de l'audit
- Étape 1 de l'audit
- Préparation de l'étape 2 de l'audit (audit sur site)
- Étape 2 de l'audit (première partie)

Jour 3 : Activités d'audit sur site

- Étape 2 de l'audit (deuxième partie)
- Communication pendant l'audit

- Procédures d'audit
- Rédaction des plans de tests d'audit
- Rédaction des constats d'audit et des rapports de non-conformité

Jour 4 : Clôture de l'audit

- Documentation de l'audit et revue de la qualité de l'audit
- Clôture de l'audit
- Évaluation des plans d'actions par l'auditeur
- Avantages de l'audit initial
- Management d'un programme d'audit interne
- Compétence et évaluation des auditeurs
- Clôture de la formation

Jour 5 : Révision et passage de l'examen de certification ISO 22301 Lead Auditor de PECB (3 heures)