

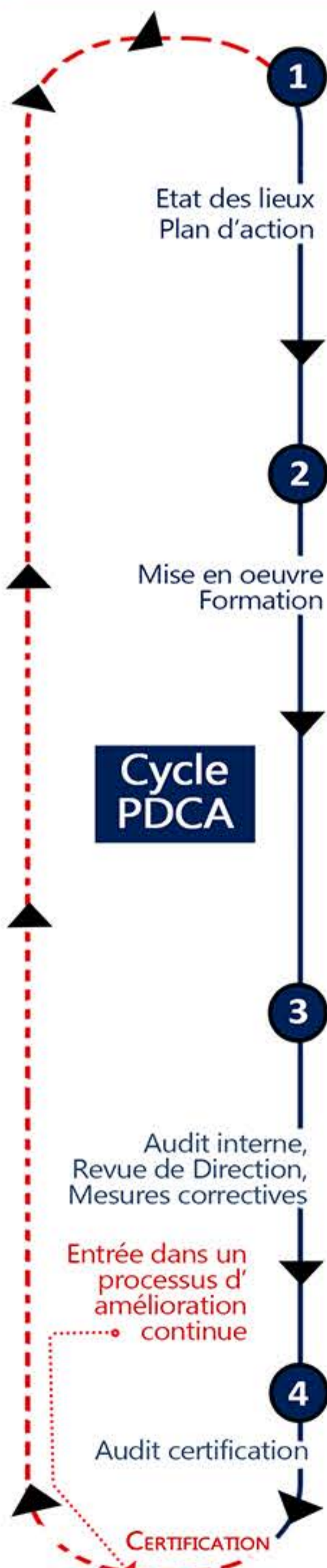
Trop contente!
Quelle progression!
Et tout le monde
est ravi...



ISO 9001: 2015 Système de Management de la Qualité

La norme ISO 9001 est un outil majeur au service de la performance de votre entreprise. Dans un contexte de mondialisation où les exigences client sont croissantes, vous démarquer et être reconnu comme entreprise de qualité est devenu un impératif économique et financier.

NOTRE DÉMARCHE



Etape 1 : Diagnostic et évaluation

- Etablir un état des lieux de votre niveau de maturité et de conformité au regard de la norme
- Définir vos objectifs stratégiques et opérationnels
- Déterminer les risques et opportunités de votre activité et de vos opérations

Etape 2 : Déploiement

- Etablir un plan d'actions pour vous mettre en conformité avec la norme
- Définir les indicateurs de performance
- Déployer le plan d'action en définissant le niveau de responsabilité des intervenants, en planifiant et en contrôlant la réalisation des actions
- Former les acteurs clés et sensibiliser l'ensemble des collaborateurs

Etape 3 : Contrôle, surveillance et amélioration

- Contrôler l'efficacité du SMQ
- Vous préparer à l'audit interne et à l'audit de certification
- Vous accompagner à mener la 1ère revue de direction
- Vous conseiller dans l'approche d'amélioration continue après analyse des non-conformités, du rapport d'audit et des changements identifiés

Etape 4 : Certification et renouvellement

- Nous faisons appel à notre partenaire PECB qui détachera un consultant indépendant pour venir auditer votre système et qui validera la certification
- Nous vous suivons pendant 3 ans pour vous assurer le renouvellement de votre certification

VOS OBJECTIFS

- ✓ Améliorer vos processus opérationnels et les optimiser,
- ✓ Améliorer et perfectionner la satisfaction client,
- ✓ Booster votre reconnaissance internationale auprès de vos fournisseurs et de vos clients,
- ✓ Délivrer un produit ou un service de qualité,
- ✓ Réduire le nombre & le coût des non-conformités.

TOUS NOS SERVICES COMPRIS DANS NOTRE OFFRE D'ACCOMPAGNEMENT, DEPUIS LE DIAGNOSTIC JUSQU'AU SUIVI DE VOTRE SYSTÈME DE MANAGEMENT EN PASSANT PAR L'AUDIT INTERNE, L'AUDIT DE CERTIFICATION SONT DISPONIBLES À LA DEMANDE ET SÉPAREMENT.

IMPLEMENTATION DES NORMES ISO - NORME ISO 9001



www.oo2.fr
consulting@oo2.fr

128, rue de la Boétie
75008 Paris
France
Tél: +33 (0)977 21 51 71

Point E, Allée Nourou Tall
BP 45617 Dakar
Sénégal
Tél: +221 33 825 45 54

2 plateaux - Cocody
BP 1163 Abidjan 27
Côte d'Ivoire
Tél: +225 225 03 445

Av. du Dr Kwamé N'Krumah
Ouagadougou 513
Burkina Faso
Tél: +226 55 77 87 11

Nos agences

Où nous intervenons



Suivez-nous!



ISO 9001 version 2015

Faire certifier son organisation

VOS RÉSULTATS

- Vous vous concentrez sur les éléments qui créent de la valeur ajoutée au sein de votre organisme et de la chaîne qualité,
- Vous mobilisez l'ensemble de votre management et de votre personnel autour d'objectifs stratégiques et du perfectionnement de vos pratiques en continue
- Vous êtes reconnu internationalement comme une entreprise de qualité et développez votre business plus facilement
- Vous promulguiez vos processus qualité auprès des parties intéressées
- Et aussi, cet accompagnement vous permet d'obtenir votre certification plus rapidement et vous prépare à faire vivre votre système pour apporter les preuves nécessaires à votre démarche qualité.

mon frère, ça y est! ma boîte est certifiée ISO 9001 !?

Mous allons pouvoir nous positionner en force face à nos concurrents

Et le plus beau! Ce sont nos clients satisfaits qui nous le rendent bien!!!



SE FORMER À LA NORME ISO 9001

Indispensable pour comprendre les exigences de la norme et leur mise en œuvre, la formation ISO 9001: 2015 se décline en 3 niveaux, selon le degré d'implication de la personne dans la démarche qualité de son organisation.

ISO 9001 FOUNDATION

Formation de 2 jours avec certification pour vous sensibiliser à la norme ISO 9001 : 2015, destinée aux pilotes de processus, senior management, contributeurs clés du système

ISO 9001 LEAD IMPLEMENTER

Formation de 5 jours avec certification pour vous aider à mieux appréhender la mise en place d'un SMQ et le maintenir (essentiellement destiné aux responsables, coordinateurs ou assistants qualité)

ISO 9001 LEAD AUDITOR

Formation de 5 jours pour certifier vos auditeurs internes qui pourront également devenir auditeurs externes

www.oo2.fr

consulting@oo2.fr



LA GESTION DE VOTRE SMQ

Afin d'assurer le renouvellement de la certification et éviter de courir la dernière année, il est primordial de tenir à jour son SMQ et d'apporter les preuves d'une démarche d'amélioration continue. C'est pourquoi nous vous proposons de suivre vos équipes qualité et/ ou de réaliser des audits de surveillance; ainsi garantissez-vous l'utilité et la pérennité de votre système.



NOS ÉQUIPES & MODALITÉS

Notre réseau d'experts présents en Europe et en Afrique allie expérience métier et expérience en consulting et audit. Ils sauront vous accompagner et vous assister dans la mise en œuvre d'un système de management et vous apporter l'objectivité nécessaire pour répondre à vos besoins business et qualité sans alourdir la bonne marche de votre activité.

Après un premier entretien pour évaluer le niveau de maturité de votre entreprise, nous définirons le nombre de jours d'intervention sur site et à distance.

BON À SAVOIR

La durée pour mettre en place la norme ISO 9001 jusqu'à l'audit de certification varie entre 6 et 14 mois.

La certification est valable 3 ans et doit être renouvelée chaque année avec un audit de surveillance annuel.

► [Voir nos prochaines formations ISO 9001](#)

► [Voir toutes nos prochaines formations ISO](#)

M
A
N
A
G
E
M
E
N
T
D
E
L
A
Q
U
A
L
I
T
É